



Universidad de Costa Rica  
Facultad de Educación  
Instituto de Investigación en Educación

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA DE ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN  
(INIE)**

**INFORME FINAL**

**No del proyecto: 724-B7-308**

***APORTES DE LA FAMILIA Y EL PERSONAL DOCENTE EN LA  
PROMOCIÓN DE LOS FACTORES DE PERMANENCIA EN EL  
ESTUDIANTADO DE SECUNDARIA***

**INVESTIGADORAS**

**M.SC. ROXANA CHINCHILLA JIMÉNEZ  
DRA. FLOR ISABEL JIMÉNEZ SEGURA**

**Diciembre 2020**

## **Contenido general**

### **I. Información general**

**1.1 Información administrativa del proyecto**

**1.2 Resumen**

**1.3 Descriptores**

### **II. Antecedentes**

**2. 1 Introducción**

**2.2 Antecedentes**

**2.3 Planteamiento del problema**

**2.4 Objetivo general y objetivos específicos**

### **III. Referente teórico**

**3.1 Relación familia centro educativo**

**3.2 La familia con hijos adolescentes**

**3.3 Factores Institucionales y familiares que favorecen la permanencia en la educación secundaria**

### **IV. Procedimiento metodológico**

### **V. Análisis y discusión de resultados**

### **VI. Conclusiones y recomendaciones**

### **VII. Referencias bibliográficas**

### **VIII. Anexos**

## Listado de tablas

Tabla No. 1.....

Tabla No. 2 .....

Tabla No. 3 .....

## Listado de anexos

Anexo No. 1 .....

Anexo No. 2 .....

## **Capítulo I Información general**

### **1.1 Información administrativa del proyecto**

**No del proyecto: N° 724-B7-308**

**Nombre del proyecto: Aportes de la familia y el personal docente en la promoción de los factores de permanencia en el estudiantado de secundaria.**

**Programa del INIE al que pertenece: Mediación pedagógica y curricular**

**Unidad de adscripción:**

**Instituto de Investigaciones en Educación (INIE)**

**Unidad base de las investigadoras:**

**Escuela de Orientación y Educación Especial, Facultad de Educación**

**Investigadora responsable: Roxana Chinchilla Jiménez responsable carga asignada, ¼ de tiempo durante toda la vigencia del proyecto.**

**Investigadora colaboradora: Dra. Flor Jiménez Segura, sin carga académica.**

**Vigencia: Julio 2020**

## **1.2. Resumen**

La etapa de secundaria es un pilar en el proceso de enseñanza aprendizaje de todas las personas, ya que, en ella se determinan bases fundamentales para la etapa adulta. En el contexto educativo formal hay dos actores de gran importancia para el desenvolvimiento de las personas estudiantes, que son la familia y el personal docente; quienes por medio de diferentes acciones promueven los factores de permanencia del estudiantado. De esa manera, en esta investigación se reflejan cuáles son esas acciones de la dinámica familiar e institucional que generan la permanencia y éxito académico en el sistema educativo, así como acciones específicas a realizar desde los diferentes actores educativos, tendientes a favorecer la permanencia.

Asimismo, el presente proceso investigativo responde al enfoque cualitativo, el cual, desde las interacciones de los actores educativos, busca profundizar toda acción que promueva la permanencia de cinco instituciones pertenecientes al circuito San José Huetar Norte.

## **1.3. Descriptores**

Sistema familiar, Sistema Educativo, Orientación Educativa, Éxito escolar, Permanencia, Contexto.

## **Capítulo II Antecedentes**

### **2.1 Introducción**

La presente investigación tiene como finalidad analizar los aportes del grupo familiar, así como del personal docente en la promoción de los factores de permanencia en el estudiantado, específicamente de quienes se encuentran cursando la de secundaria. De manera que, esta es considerada como una etapa crucial en el desarrollo de las personas y precursora de la transición a la vida adulta. En esa vía, ambos grupos mencionados anteriormente realizan funciones fundamentales para un adecuado desenvolvimiento en la sociedad de la persona menor de edad.

A modo de inicio, es preciso señalar que la adolescencia es considerada como una etapa en la que las personas experimentan una serie de cambios fisiológicos, psicológicos y sociales, además, durante esta época, el área emocional es determinante. De esa forma, las personas adolescentes se encuentran en una constante conformación de la identidad, ya que es el momento en que comienzan a reproducir los valores aprendidos en su familia y desarrollados en la primaria, durante su primera infancia. Además, en este momento inicia el desarrollo de habilidades, las cuales, les llevará a convertirse en personas adultas atentas y responsables. Por tanto, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2002), señalan que es muy importante el que se sientan apoyados y apoyadas, ya que, gracias a este acompañamiento, se convertirán en miembros plenos de sus familias y comunidades, que estarán dispuestos a contribuir.

Ante lo anterior, es posible afirmar que el contexto de secundaria es un escenario fundamental. Ya que, como señalan Arguedas y Jiménez (2009), es durante este periodo del desarrollo en el que las personas tienen la posibilidad de satisfacer necesidades como la socialización, la seguridad, el sentido de pertenencia, la autovaloración, las habilidades de contribuir y reflexionar y evaluar, además se adquiere un grado de independencia, relaciones significativas y control

sobre su propia vida; todo ello, mediante su interacción con personas adultas y con su grupo de pares.

Por otro lado, la Educación es un pilar en cualquier sistema democrático del mundo, así como un indicador de desarrollo económico. De manera específica, en Costa Rica, el Informe del Estado de la Educación 2014 y 2015 señalan la importancia de que se realice un análisis sobre la necesidad de contar con una educación de calidad, que permita el desarrollo personal y nacional. Lo anterior, debido a que, al ofrecer una educación de calidad al estudiantado, se estaría promoviendo a su vez el sentido de vida de las personas involucradas y “desechando” la relación existente entre baja escolaridad y pobreza.

De esa manera, se ha comprobado que entre menor sea el nivel educativo de las familias, existe mayor incidencia de pobreza. Por lo tanto, la Educación sigue siendo una de las formas más importantes de romper el círculo de la pobreza para muchas familias de escasos recursos. En consecuencia, el promover en el estudiantado de secundaria procesos educativos que les faciliten el aprendizaje y les facilite vivenciar experiencias significativas, —favorecidas por el sistema educativo y la familia—, podría permitir que la población estudiantil de secundaria tenga acceso a la salud, mejoren su situación económica, y que cuenten con una integración social exitosa, entre otros. De manera que, como señala Keating (1999) citado por Arguedas y Jiménez (2007), este acompañamiento beneficia lo individual, pero también la colectividad, permitiendo a la persona una transición adecuada hacia la etapa adulta.

Además, el hecho de que la persona adolescente concluya su grado académico le permitirá lograr sus metas, así como la oportunidad de tener mejores oportunidades laborales. En suma, se considera que tendrá mejores medios y condiciones de vida; ya que, el riesgo de vivir en pobreza se vería disminuido por sus logros educativos.

Aunado a lo anterior, para Delors (1996) citado por Guillén (2008), el papel de la educación “constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social” (p. 13).

Para lograr lo anterior, es necesario que el Ministerio de Educación Pública (MEP), preste atención a problemas educativos más comunes, tales como la repitencia, la sobreedad, la vulnerabilidad económica, el bajo clima educativo, situaciones en el hogar, la violencia, la forma en la que se gestionan las becas, entre otros. Las cuales, son posibles situaciones que podrían influir en la exclusión de personas del sistema educativo, así como el bajo desempeño estudiantil (Estado de la Educación, 2015).

Además, es imprescindible que se ejecuten acciones que promuevan la permanencia, con el fin de que las personas puedan tener éxito académico. En adición, para evitar la exclusión escolar, además de alcanzar una educación de calidad es oportuno investigar y trabajar en la relación existente entre las familias y el personal docente. De modo que, el propósito de ambos contextos debería ser el trabajo conjunto, en pro de la permanencia y logro de las jóvenes y los jóvenes en la educación secundaria. Esto permitiría a la persona estudiante motivarse y superar las dificultades que se presenten, pues contaría con el apoyo de personas adultas que le apoyarían y guiarían en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Por tanto, para lograr lo anterior, es oportuno que la familia y la institución educativa tengan responsabilidades específicas, así como una comunicación que permita a cada contexto reconocer qué hacer para favorecer la permanencia del estudiantado en el sistema educativo. De modo que, como indican Arguedas y Jiménez (2007), el trabajo entre el personal docente, dirección y familias, en el proceso de aprendizaje del estudiantado, debe ser un trabajo conjunto y con comunicación constante entre los actores importantes. De esa forma, es imprescindible que se le brinde apoyo a la persona estudiante desde los diferentes contextos a los que pertenece.



Ante lo anterior, Dabas (2003) plantea que ambos sistemas, —familia y centro educativo—, comparten inevitablemente un miembro adolescente, que es a su vez alumna o alumno, hija o hijo. Por tanto, a partir de su relación, estos dos subsistemas se ubican en un contexto determinado. En esa vía, la familia cuenta con el peso inexorable del ciclo vital familiar; mientras que la institución educativa, con los vaivenes de la política educativa. De esa manera, los dos sistemas responden a demandas socioeconómicas y políticas de la comunidad más amplia. Ambos contextos mencionados tienen una gran relevancia en la adaptación de las personas adolescentes, ya que, de ellos se rescata el afecto y el apoyo que se puede manifestar al estudiantado por medio de las expectativas de personas adultas. De manera que, esta podría ser una motivación para el logro de las metas académicas para las personas jóvenes.

Cabe destacar que, si la familia tiene una percepción positiva del centro de estudios, esto se refleja en relaciones interpersonales del estudiantado, tanto con el personal docente como con sus pares. Asimismo, se evidencia en algunas dimensiones del clima familiar, como lo son la orientación intelectual, la presión para el logro, así como la aprobación parental. En suma, el apoyo de las personas encargadas influye positivamente en el desarrollo de la inteligencia, el éxito académico y características como la autoestima escolar, motivación para el logro y un desarrollo socioemocional adecuado (Musitu, Román y Gutiérrez, 1996).

Por lo tanto, familia y docentes necesitan encontrar espacios para la cooperación y colaboración mutua, favoreciendo así el aprendizaje desde la visión más amplia, en las que ambos subsistemas deben confluir en la misión educativa de las personas jóvenes. Al respecto, Aguilar (2002) plantea que “la realización del proyecto educativo, proyecto curricular del centro, proyecto de aula, etc. requieren un trabajo de equipo, exige un cambio de mentalidad de padres, madres y profesores además una cultura de participación en el proceso educativo” (p. 126). En otras palabras, la tarea de educar es un proyecto compartido entre familia y el centro educativo, con la finalidad de generar permanencia y éxito escolar en las personas jóvenes.

De ahí deviene la importancia de analizar cuáles son los aportes que las familias y el personal docente realizan, para favorecer la permanencia del estudiantado en el centro educativo. Asimismo, es preciso revisar la forma en que esta articulación encuentra factores que favorecen o dificultan esta permanencia. De modo que, esto permitirá tener una visión interaccional más completa de lo que sucede desde los ambientes familiares e institucionales, los cuales favorecen la permanencia.

## **2.2. Antecedentes del proceso investigativo**

Cuando una persona adolescente no concluye el grado o curso que se encontraba cursando, deja muchas oportunidades que el contexto podría ofrecerle. No obstante, la familia; su estructura y dinámica, pueden generar algunas condiciones que favorezcan la permanencia de sus miembros en el sistema educativo formal. Por otro lado, la institución educativa, su funcionamiento y visión pedagógica pueden generar otras condiciones que favorezcan permanencia y éxito escolar en el estudiantado. La combinación de estos factores tanto del intra-sistema familiar y su relación con el exo-sistema, —en el que se encuentra, todo en contexto natural, como la comunidad, y entre ellas el subsistema educativo—, es el foco central de la presente investigación. A continuación, se presentará un recuento de estudios realizados sobre la temática o, que presentan alguna relación con esta; con el fin de tener una perspectiva más amplia de lo que las personas han logrado descubrir acerca del tema en el ámbito internacional y nacional, así como visualizar los vacíos que se han dejado, los cuales, es importante tomar en cuenta para un mejor abordaje del tema.

Dentro de la temática de permanencia se han realizado diversos estudios a nivel internacional, entre ellos Rosli y Carlino (2015) realizaron el estudio “Retención escolar y educación de calidad: Logros y desafíos pendientes en una escuela secundaria Argentina”. En este proceso investigativo que corresponde a una tesis doctoral, se abordó la manera en que una escuela secundaria propicia la permanencia y la educación de calidad para las y los estudiantes, pese a que atiende a una población de recursos limitados. Esta es una investigación de tipo

cualitativa con un método etnográfico, delimitada en tres casos de estudio en la escuela secundaria.

Como principales resultados obtenidos de las acciones que promueven la permanencia se encuentran los siguientes: compromiso pedagógico inclusivo, un trabajo colectivo de estudiantes, directores y docentes, vínculo afectivo con las y los estudiantes y la confianza en su aprendizaje. Aunado a lo anterior, se encuentra la realización de proyectos como escuelas, que fomentan una relación basada en el respeto, diálogo, buen trato y gestos de afecto. Esto promueve que las personas perciban en la institución un punto de apoyo que les hace sentirse bien y permanecer en ella. Se considera de fundamental importancia el hecho de que, en una población con características particulares, como el caso del presente estudio, existan necesidades también particulares, que facilitan la permanencia de las personas en la institución y el vínculo con personas docentes y demás funcionarios.

Por su parte, a nivel internacional, Urrutia y Frausto (2015) realizaron en México el estudio denominado “El abandono escolar en el nivel secundaria: un descuido en la agenda educativa actual”, la cual muestra la problemática de alta deserción en el nivel medio de secundaria en el que la mayoría de estudiantes reprueba y abandona los estudios. Sin embargo, los autores hacen una crítica a la ausencia de estudios que determinen las causas y el seguimiento de este aspecto en muchos lugares del país.

A su vez, en el ámbito nacional, Arguedas y Jiménez (2007) realizaron la investigación llamada “Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria” con el fin de reconocer los aspectos que promueven la permanencia del estudiantado en estos ciclos educativos. En cuanto a la metodología, esta corresponde a una investigación cualitativa con un enfoque social; la cual, pretende conocer la vivencia de las personas, para alcanzar una mayor comprensión del fenómeno a investigar. Asimismo, se realizó con participantes de cuatro colegios públicos diurnos del cantón de Desamparados, de la provincia de San José.

En dicho proceso indagativo, se descubrió que existen factores personales considerados como destrezas individuales y básicas, que promueven su estancia en la institución. Entre los principales factores identificados se encuentra la autoestima, el autoconcepto, la comunicación, el manejo del estrés y el autocontrol. No obstante, también existen factores a nivel familiar e institucional que inciden positivamente en la permanencia en las aulas. En el caso de los familiares, se reconoce el apoyo de madres y padres, la forma de relacionarse con ellas y ellos, así como la manera en que promueven la disciplina y el cumplimiento de responsabilidades.

Por su parte, los factores institucionales hacen referencia al ambiente que es promovido por las y los docentes, así como las actividades extracurriculares que se realizan en la institución, las cuales, potencian las fortalezas individuales. En esa vía, la conclusión más contundente de este estudio es que la permanencia en secundaria es un proceso que se realiza trabajando en equipo. Asimismo, en este proceso intervienen tres actores principales: la persona estudiante, su familia, así como la institución educativa a la que asiste. De ese modo, este trabajo colaborativo se construye a través de actividades organizadas e intencionadas, que fomentan ambientes que responden a las necesidades de las personas estudiantes.

En adición, es preciso señalar que de esta investigación es posible percibir aportes para el presente estudio, en cuanto a esos factores específicos, provenientes tanto del nivel personal como a nivel familiar e institucional, los cuales promueven la permanencia en el centro de enseñanza. De esa manera, Arguedas y Jiménez (2009) publican su artículo “Permanencia en la educación secundaria y su relación con el desarrollo positivo durante la adolescencia”, en el que se visualiza la secundaria como una etapa clave para el desarrollo de la persona adolescente. Ya que, tiene influencia directa en la integración social, construcción de la ciudadanía y desarrollo de habilidades para enfrentar las diferentes situaciones del contexto.

Además, cabe destacar que existe una correlación entre la educación con un nivel alto de salud, situación económica, mayor participación y menor criminalidad; lo cual, beneficia tanto a la persona como a la sociedad en general. De modo que, se rescata en el estudio cualitativo que la permanencia tiene una relación directa con el enfoque positivo de las personas adolescentes, el cual, ha complementado los enfoques preventivos y de resiliencia, debido a que se centra en las fortalezas y recursos de las personas para el logro de las tareas en las diferentes etapas de la vida. Este enfoque permite satisfacer algunas necesidades en la etapa adolescente, tales como la seguridad, estructura, pertenencia, autovaloración entre otras, por lo que permite el desarrollo de habilidades necesarias para una vida saludable. Por ende, mientras se garantice la permanencia de las personas en el sistema educativo, se contribuye más que a logros académicos, sino que representa una contribución al desarrollo personal.

Asimismo, en su artículo “Acceso a la permanencia en la educación secundaria en estudiantes costarricenses”, Arguedas (2011) asegura que, en Costa Rica, el nivel de personas que son excluidas de la educación secundaria es alto, lo cual en muchos casos corresponde a la desigualdad de oportunidades, ya que, no corresponde la responsabilidad solamente a la persona estudiante. Por tanto, se menciona que los factores que promueven la permanencia en la educación secundaria guardan una estrecha relación con los que llevan a un desarrollo personal para enfrentar las tareas significativas a lo largo del ciclo vital.

De forma que, se apela a instituciones inclusivas que promuevan la permanencia, mediante el acceso a oportunidades que le permitan al estudiantado mantener rendimientos satisfactorios, relaciones empáticas entre docentes y estudiantes, clima acogedor y promotor del desarrollo de habilidades de participación las personas estudiantes, que les permita evitar riesgos y enfrentar las adversidades sociales.

Por su parte, Portillo (2015) aporta la “Propuesta de un nuevo enfoque para reducir el abandono escolar en secundaria”. En este documento, el autor asevera que durante el 2006 al 2014, el Ministerio de Educación Pública puso en marcha

cuatro acciones para evitar el abandono escolar, que estaban enfocadas a promover la participación estudiantil y el que el estudiantado se sintiera identificado con su centro educativo. Sin embargo, los resultados de estas acciones enfocan la necesidad de ejecutar acciones, que se centren en la permanencia estudiantil que toma como base el concepto de engagement (compromiso). En esa vía, el autor propone un modelo de acciones preventivas contra el abandono escolar en tres niveles: universales, selectivas e indicadas. Asimismo, el modelo pretende ver la deserción no como un suceso, sino como un proceso en el que se puede detectar y dar seguimiento para ser evitado. Además, cada uno de los niveles tienen acciones específicas que favorecen el nivel de compromiso de las personas estudiantes para con el centro educativo, promoviendo de esta forma la permanencia.

Siguiendo con el tema, Guardado y Fernández (2010) realizaron la tesis titulada “El Plan Estratégico Operativo en Educación y las principales acciones enfocadas para la permanencia y éxito escolar de las y los adolescentes”, específicamente, sobre aquellos que asisten a centros educativos públicos de secundaria. En la misma línea, se investiga cuáles son las principales acciones que se ejecutan en el Plan estratégico vigente, para favorecer la permanencia y el éxito escolar en el estudiantado de secundaria y así mejorar la calidad de la educación.

En esta investigación, se concluyó que la mayoría de las acciones que se realizaban desde el sistema, estaban enfocadas al acceso, sin embargo, existe un gran nivel de exclusión que no se aborda de la mejor manera. Además, plantearon que un punto importante para medir la calidad es medir la permanencia y el éxito escolar, debido a que las listas de matrícula no coinciden con las personas que terminan su etapa. Por último, señalaron recomendaciones de trabajos en equipos interdisciplinarios, metodologías con actividades socioeducativas que permita aprendizajes significativos, así como el involucramiento de la familia y comunidad en el proceso educativo.

De esa forma considerando que este estudio se centra en la permanencia de los estudiantes, es fundamental tomar en cuenta, aquellos estudios realizados sobre la exclusión educativa, ya que dicho fenómeno puede brindar insumos para este

proceso de trabajo. Asimismo, Sapelli y Torche (2004) en el contexto chileno realizaron el estudio cuantitativo llamado “Deserción escolar y trabajo juvenil: ¿Dos caras de una misma decisión?”. En dicha investigación, se pretendió visibilizar que en ese país latinoamericano existe un 10% de exclusión escolar en la etapa de secundaria.

Aunado a lo anterior, se encontró una correlación entre la salida del sistema educativo y el trabajo juvenil, debido a que una gran cantidad de personas dejan las aulas para incorporarse al mundo del trabajo, y otros lo hacen para quedarse en el hogar y laborar, sin remuneración económica. Además, se concluye que, en muchas ocasiones, la decisión de dejar las aulas se ve influenciada por la familia, y resalta de manera particular la influencia de la figura materna, así como el impacto del precedente de abandono escolar de otro miembro de la familia. Asimismo, este estudio permite cuestionar la efectividad de las políticas públicas que tratan de evitar los problemas de deserción educativas.

En la misma línea, Moreira (2007) realiza el estudio denominado “Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo”, en el que pretende establecer un perfil del estudiante que deja las aulas en el tercer ciclo de la educación general básica. De manera particular, se trata de estudiantes en condiciones sociodemográficas y educativas vinculadas al fenómeno de la exclusión escolar en Costa Rica.

En esa vía, entre las principales situaciones relacionadas con la exclusión educativa, se encuentra el ingreso económico familia, que a su vez se encuentra relacionado con la necesidad de trabajar para ayudar a la manutención de la familia, el nivel de escolaridad de los padres o las personas encargadas, el historial académico de la persona estudiante, así como su motivación para con la educación. Otro elemento que destaca es el ser una persona adolescente con hijos o hijas, debido al tiempo limitado que se le dedica al estudio.

## 2.3 Planteamiento del problema

¿Cuáles son los aportes de la familia y el personal docente en la promoción de los factores de permanencia del estudiantado de secundaria?

## 2.4. Objetivos

### 2.4.1 Objetivo General:

Analizar los aportes de la familia y el personal docente en la promoción de los factores de permanencia del estudiantado de secundaria.

### 2.4.2 Objetivos específicos

1.Reconocer la forma en que las familias y el personal docente promueven la permanencia del estudiantado en secundaria.

**1.1.Meta:** Sistematización de los factores que promueven las familias y el personal docente.

**1.1.1. Indicador:** Marco teórico y marco metodológico.

2.Determinar los factores de permanencia que promueven las familias y el personal docente en el estudiantado de secundaria.

2.1 **Meta:** Descripción de los factores de permanencia que promueven las familias y el personal docente.

**2.1.1. Indicador:** Entrevistas realizadas a las familias y al personal docente.

3.Reconocer los factores que dificultan la relación de colaboración entre las familias y la institución.

3.1 **Meta:** Listado de factores que dificultan la relación de colaboración entre las familias y la institución.

**3.1.1 Indicador:** Entrevistas realizadas a las familias y al personal docente.



4. Determinar el papel que puede realizar la persona profesional en Orientación desde la Orientación Educativa para trabajar la relación familia-institución.

**4.1.Meta:** Distinguir el papel que puede realizar el profesional en Orientación en la relación familias-institución.

**4.1.1. Indicador:** Resultados presentados.

5. Divulgar los resultados de la investigación con el grupo de participantes del estudio, otras familias y autoridades del MEP.

**5.1 Meta:** Divulgación de resultados obtenidos, publicación de dos artículos sobre la temática a partir de los resultados obtenidos.

**5.1.1 Indicador:** Actividades de divulgación en los colegios. Artículos publicados en Revistas Indexadas.

### **Capítulo III. Referente teórico**

La familia es el primer gran ente socializador del ser humano, es decir, en el seno de una familia el niño o la niña realiza los primeros acercamientos a otros seres humanos; también es un lugar en el que se transmiten los procesos socio-culturales. Por ejemplo, los valores o todo aquello que es importante para la familia. De modo que la familia sigue siendo significativa, ya que, es generadora de espacios de aprendizaje, por lo tanto, es el primer gran ente educador. En esa vía, los procesos de socialización van a implicar interacciones diarias entre padres e hijos, en contextos que definirán: su función, su estructura interpersonal y su impacto en la hija o hijo.

En adición, Simkin y Bacerra (2013) sostienen que los procesos relacionales, tanto dentro de la familia como en lo que respecta a otros sistemas interpersonales, siguen un sistema sucesivo de secuencias de desarrollo. Además, en los procesos transaccionales, los individuos mantienen cambios internos durante el intercambio con las demás personas, lo que significa, que las transacciones generan una forma de ver y entender el mundo.

Ese proceso de socialización, es visualizado a partir de patrones interaccionales que son únicos y particulares en cada familia. De modo que, como parte de las formas de socializar del niño y la niña se encuentran los valores en la familia, el estilo de crianza, el manejo de la autoridad, y la forma de ejercer la labor parental, así como lo extenso de la familia, el contexto por mencionar algunos. Además, mediante esos elementos son determinantes en la permanencia de la persona estudiante en el futuro sistema educativo.

Es importante mencionar que los sistemas familiares están inmersos en exosistemas, dentro de los cuales, se identifican instituciones educativas, comunidades, ámbitos laborales, entre otros. Los cuales, permean la estructura y el funcionamiento familiar y a su vez, estas familias influyen en el contexto natural en el cual, están inmersas las familias. Estos exosistemas a su vez, están inmersos en macrosistemas, que son patrones generalizados de la sociedad, como la cultura

patriarcal, la idiosincrasia del país de origen o de un continente, entre otros. Por tanto, esta investigación se enmarca desde una visión ecosistémica, en la cual, le otorga una visión holística a la familia, al sistema educativo, y al contexto.

De modo que, de acuerdo con O'Connor y McDermott (1998), la familia es considerada como un sistema, es decir:

Es una entidad cuya existencia y funciones se mantienen como un todo por la interacción de sus partes (...) es contemplar el todo y las partes, así como las conexiones entre las partes, y estudia el todo para poder comprender a las partes. Es lo opuesto al reduccionismo, es decir, la idea de que algo es simplemente la suma de sus partes. (p.27).

De esa manera, en la relación familia y centro educativo, desde el enfoque interaccional, un ejemplo es que, no solamente las personas encargadas, no se tiene relación con la institución, —como suelen plantearlo el personal docente o directivo de las instituciones educativas—. Ya que, al tratarse de un fenómeno multicausal, son diversos los factores que inciden en el vínculo entre familias e Institución Educativa. De manera particular, destaca el tipo de modelo pedagógico que tiene la institución, las forma de ejercer la Dirección del centro educativo, o la cultura comunal; en la cual, los centro Educativos, no visualizan a los padres o encargados como parte de su comunidad educativa.

Por lo tanto, cada institución educativa es única, con su propia dinámica, forma administrativa de manejarse y desde un modelo pedagógico; esto establece una forma única de relacionarse con las familias de su institución. Además, hay que recordar que la labor de aprendizaje es en esencia una labor colaborativa entre todos los actores educativos. Igualmente, desde una perspectiva sistémico-cibernética, supone “” ver la educación como sistema de comunicación y como parte de una estructura” (Baeza, 2009, p. 25). Asimismo, para” el paradigma sistémico en sus orígenes ha sido aplicado al grupo familiar considerando que las relaciones significativas son aquellas definidas por la pertenencia a la familia” “(Baeza, 2009, p. 25).

A continuación, se mencionan algunos conceptos básicos y esenciales del enfoque de la familia como ecosistema, considerando el contexto en el cual se desenvuelve el estudiantado:

**1. Totalidad:** Ochoa de Alda (1995) menciona que “La conducta del sistema familiar no puede entenderse como la suma de las conductas de sus miembros, se trata de algo cualitativamente distinto, que incluye las relaciones existentes entre ellos” (p.19). Es decir, es el conocimiento del todo a partir de las interacciones de las partes.

**2. Causalidad Circular:** es otro concepto importante, en el que se describen las relaciones entre los miembros de un sistema como recíprocas, pautadas y repetitivas; lo cual, conduce a la noción de secuencia de conductas. Al respecto, Stierlin y Wynne (2002) mencionan que la contrapartida conceptual de linealidad es circularidad, en la cual, la relación de la progresión de las causas es tal que la causa inicial también se ve afectada por la progresión misma, cuando se analizan los procesos circulares se trata de captar las relaciones recíprocas entre causa y efecto.

**3. Equifinalidad:** este se refiere a que un sistema puede alcanzar el mismo estado final a partir de condiciones iniciales distintas. En esa vía, Stierlin y Wynne (2002) señalan que cuando se observa un sistema, no se puede hacer una inferencia con relación a su pasado o futuro a partir de su estado actual, lo que dificulta buscar una única causa del problema.

Por tanto, cuando comprendemos a la familia de esta forma y su relación con la institución educativa, esta relación se analiza como un sistema en interacción, en el que no pueden existir explicaciones lineales a los fenómenos. Por el contrario, al ser dos sistemas en interacción, se debe ver como un todo relacional, en el que influyen una gran cantidad de elementos y particularidades contextuales e idiosincráticas, que la hacen única y particular esta relación entre institución educativa y familia.

Otro elemento importante son las reglas algunas son explícitas e implícitas. En adición, en todo sistema existe una jerarquía, que generalmente son las que pautan las reglas, Además, estas pueden ser explícitas, es decir, mencionadas verbalmente, o reglas implícitas que nunca se han verbalizado, pero son conocidas por todas las personas miembros del sistema (Leventon, 1998). Las reglas generalmente encuadran los patrones comunicacionales del sistema y también son las que encuadran la conducta de todos los miembros de la familia

Al respecto, Stierlin y Wynne (2002) plantean que solamente en las interacciones del sistema se observa la estructura y las reglas que son válidas para ese sistema interaccional. Además, la relación que se establece entre el centro educativo y la familia al interior de ambos sistemas— inter-sistema al interior de la familia—, o al exterior del sistema, establecen pautas relacionales que marcan la dinámica del centro educativo y de la familia.

Los límites o fronteras familiares a lo interno de estas, son reconocidos por las diferentes reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares; las reglas que se aplican a la conducta de la madre y padre, es decir, —(subsistema parental— son diferentes a las que se aplican a la conducta de las hijas o los hijos, —subsistema filial—. (Minuchin 1979). Las reglas familiares determinan cómo debe entenderse la conducta, deben existir reglas, que delimitan dónde, cuándo, y en qué condiciones determinado miembro de la familia puede comportarse de esta o aquella manera. Pero las familias no están solas y aisladas, estas pertenecen a un exosistema, cambiante, con incertidumbres retos en una sociedad cambiante. Para efectos de esta investigación entre la gran diversidad de factores, solo se analizará, la relación familia, centro educativo y contexto.

### **3.1 Relación familia centro educativo**

Cuando se relaciona familia y centro educativo, se visualiza una red entrelazada para favorecer la permanencia y éxito escolar de su población estudiantil. Esta visión de red social, implica un proceso de construcción de lo individual y lo colectivo; es un sistema abierto que favorece la potencialización de los recursos que

poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades (Dabas 2003). Todo esto, mediante un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo, —es decir, familia, equipo de trabajo, barrio, organización como la escuela, el hospital, entre otros—.

De acuerdo con lo anterior, Rodríguez (2009) señala que el conocimiento de lo que sucede en la familia y con ella, es de gran importancia para el sistema escolar. De modo que, si se aplica el modelo de evaluación Familiar de Olson citado por Polaino (1998) al exosistema, —en el cual, se encuentran las familias, las instituciones que brindan servicios a las comunidades como la cruz roja, la policía, las iglesias, etc, —, se visualiza una gran red interrelacional comunal, en la que tanto la familia como el centro Educativo se encuentra insertas. Para efecto de focalizar la temática solo nos enfocaremos en la relación Centro Educativo y familia.

Asimismo, el modelo de Olson (1998) menciona que la cohesión, —es decir, la vinculación que existe entre estos dos subsistemas, así como las pautas y formas de vincularse—, es la forma de relacionarse a partir de los valores y características contextuales que configuran un vínculo comunal de un sistema organizacional. A su vez, cuando el autor se refiere a la adaptabilidad del sistema comunal organizacional, —es decir, la capacidad del mismo de ajustarse y autorregularse— determina el estilo de relación que ha de mantener la comunidad en general, a partir de múltiples factores en un contexto determinado.

De manera que, esta capacidad de adaptabilidad del sistema comunal organizacional es recíproca, es decir, influye a las familias como las familias influyen en el exosistema. En esa vía, Dabas (2003) indica que cada familia tiene una valoración particular del centro educativo, por lo tanto, varían sus expectativas con respecto al éxito de sus hijas e hijos; de forma que las demandas hacia la institución elaboran diferentes maneras de enfrentar el fracaso escolar. Simultáneamente, todos los miembros de la familia interaccionan en diversos contextos, modificando las posibilidades de aprendizaje de estos, por lo que estas situaciones influyen y modifican los patrones relacionales cotidianos.

Por otra parte, Dabas (2003) considera que el centro educativo representa el cambio y la transformación, y que a lo largo del tiempo ha mantenido su esencia; a saber, los elementos estructurales que la constituyen. De esa forma, la función del colegio como un sistema ha sido y continúa siendo adaptar a las personas jóvenes al mundo social vigente. Además, esta autora considera que esa función inicial de la escuela ha marcado su estructura y organización. Posteriormente, el quehacer educativo se valorizó en función del éxito y fracaso en la adquisición de aprendizajes, y con ello surgió la dicotomía de la escuela como un problema de calidad o de ineficacia; es decir, lo que se planteaba era la inadaptación de la escuela a un mundo cambiante o bien la inadaptación del alumnado al sistema educativo.

Al respecto, es importante tener claro, en primer lugar, que los cambios no solo provienen de la estructura macro-educativa, sino que la inclusión de padres, madres o encargados al proceso de aprendizaje puede permitir un contexto significativo, que permita favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. En consecuencia, las familias pueden compartir modos de posicionarse y resolver los asuntos educativos de sus hijas e hijos con las personas docentes. Por otra parte, pueden apoyar al personal docente con acciones, que les permitan desarrollar un currículo más ajustado al estudiantado.

En segundo lugar, es importante considerar la participación. Esta decisión, si bien puede marcar la iniciativa por el centro educativo, no puede ser tomada solamente por la institución. Sin embargo, una vez que las familias responden, se deben ajustar las metas y acciones, considerando una nueva realidad. No obstante, cabe destacar que esta aceptación no siempre ocurre fácilmente. Asimismo, esta debe ser una participación responsable, que avance hacia la toma de decisiones compartidas; pero se requiere de una nueva forma de pensar respecto a las responsabilidades de cada actor. De manera que, el personal docente tiene la responsabilidad de definir los objetivos y la manera de implementarlos, así como plantear las tareas en que pueden participar las familias, con la finalidad de favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, los padres y madres

deben asumir la responsabilidad de que el estudiantado asista a la institución en edad escolar, apoyar el proceso de aprendizaje de las personas estudiantes, entre otras.

En tercer lugar, es preciso señalar que tanto familias e instituciones educativas deben ser flexibles para encontrar nuevas formas de conexión. En otras palabras, esto significa aceptar los saberes realizando una búsqueda activa entre todos los miembros de la red social; de modo que no se legitime únicamente el saber del docente. Al contrario, se pretende que el padre y madre de familia se incorporen en el proceso de aprendizaje de sus hijas e hijos.

No obstante, lo anterior, no todas las instituciones educativas se encuentran interesadas en esta articulación de la familia al centro educativo, a pesar de que diferentes investigaciones han demostrado que esto influye directamente en el proceso de aprendizaje de las personas jóvenes. Por el contrario, algunas veces las instituciones educativas desfavorecen esta articulación, muchas veces por la falta de claridad de su función. Por tal razón, es importante formar redes sociales entre el centro educativo y las fuerzas vivas de las comunidades en las que están insertas, con el objetivo de apoyar en la tarea educativa.

Por otra parte, diversas investigaciones plantean la importancia de la familia en la permanencia u éxito de las personas jóvenes en el sistema educativo. De manera particular, se encuentra el estudio realizado por Arguedas y Jiménez (2007), quienes señalan algunos elementos que inciden en la permanencia escolar de las personas estudiantes. Al respecto, mencionan que,

Es importante señalar que la mayoría de las personas que han permanecido en la institución, han tenido el apoyo de sus madres o padres, los cuales asisten a reuniones, a entregas de notas o bien a cualquier convocatoria recibida por algún funcionario de la institución,



tienen buen concepto de sus hijas e hijos y las o los respetan en sus diferencias (p. 26).

Por tanto, se evidencia en las diferentes investigaciones que el éxito o el fracaso escolar, en la mayoría de los casos, está relacionada con la falta de apoyo de la familia. Esto, debido a que, por lo general, el sistema familiar asume un rol pasivo en la relación con el centro educativo, y solamente se recurre a este cuando se presentan problemas disciplinarios o bien de rendimiento académico.

En esta misma línea, para Baeza (2009) “es interesante observar algunos circuitos comunicacionales frecuentes que tienen marcada influencia sobre algunos miembros” (p. 45). Por ejemplo, una persona docente puede considerar que un o una estudiante debido a algunas situaciones familiares que influyen negativamente en su desempeño escolar, tiene problemas de conducta. En consecuencia, la persona docente, rótula al alumno e interactúa bajo esta premisa, por lo que obstaculiza un circuito cerrado, que no considera ninguna posibilidad de cambio. No obstante, como señala Baeza (2009) “La interacción familia-escuela genera también intensos efectos sobre los niños y jóvenes que ejemplifican claramente la enorme influencia que ambos ejercen sobre ellos”. (p. 64). En suma, es preciso ver las oportunidades que esta alianza entre familia y centro educativo puede brindar al respecto.

### **3.2 La familia con hijos adolescentes**

Las familias con hijos adolescentes, se ubican en una etapa del ciclo vital familiar denominado “familia con hijos adolescentes”. En esta etapa, los cambios son vertiginosos y generalmente, los distintos miembros de la familia están en distintas etapas del desarrollo; cada uno con sus propias tareas. En esa vía, de acuerdo con Belart y Ferrer, citados por Gómez (2003), señalan que:

En la infancia, los padres forman la dupla más importante de influencia intelectual, afectiva y social en los niños. Conforme a esta premisa,

podemos reconocer que los hijos dependen de sus progenitores desde la gestación, en áreas como salud, alimentación, descanso o diversiones, y aunque no existe una escuela para padres o madres y nadie enseña formalmente a educar a los hijos, el éxito escolar, social y afectivo de éstos va íntimamente ligado a la calidad de la labor de ser padre o madre (p.106).

De acuerdo con lo anterior, la familia tiene como objetivo fundamental formar a sus hijos e hijas para vivir en sociedad, al respecto Minuchin (1978) uno de los objetivos de la familia, es preparar a los hijos para vivir en sociedad. Durante esta etapa, las personas encaradas pasan de tener una relación adulto -niño, a una relación adulto- adolescente, por lo que el sistema debe ser flexible para ajustarse a las nuevas condiciones y retos que se presentarán.

Al llegar a esta etapa, la aparente tranquilidad que tenía el niño en etapas anteriores se pierde, ya que, la persona adolescente requiere iniciar un proceso de construcción de identidad, a partir de sus experiencias previas. Lo cual, no es tarea fácil integrar todas esas transformaciones. Además, para Krauskopf (2013), el cuerpo cobra gran importancia, ya que es el punto de referencia en torno al cual se organiza la identidad y al mismo tiempo a través de él se relaciona con el mundo exterior.

En general, en todas las etapas de la vida, son las personas encargadas quienes están involucradas en las actividades cotidianas, en las que se transmiten valores, costumbres y hábitos. En adición, la cotidianidad debería estar marcada por la vivencia y la afectividad que se expresa en el sistema. Lo cual, favorece un clima de respeto de las individualidades, generando los procesos de autonomía para las y los adolescentes.

No obstante, se debe tomar en cuenta, que los subsistemas parentales es el que tiene la autoridad para manejar la jerarquía, la cual, marca las pautas y reglas

del sistema. Por tanto, lo ideal es que ambos padres generen un ambiente de armonía y respeto. Al respecto, Gómez (2003) menciona que la experiencia de las tareas parentales proporciona un estado de satisfacción compartida. La cual, cuando el clima es apropiado, existe respeto, comunicación, y se propician las condiciones necesarias para guiar y educar a los hijos e hijas, se logra que las personas se críen en un ambiente que favorece el crecimiento y las habilidades para el aprendizaje. En contraparte, de suceder el caso contrario, los hijos e hijas quedarían insertos en medio de una batalla campal por la búsqueda del poder y el control. Este tipo de familias no favorecen las condiciones necesarias para que se dé el desarrollo adecuado y armónico.

Por otro lado, para Gómez (2003), entre las mayores dificultades en esta etapa se encuentran los problemas alimenticios, de autoestima, drogas, obesidad, conductas riesgosas, por mencionar algunas. De esta forma, durante este periodo de la vida la función de las madres y padres implica una responsabilidad asumida con plena convicción por cada uno de los progenitores además de un sentimiento de solidaridad hacia la otra persona (Bronfenbrenner, citado por Gómez 2003).

Aunado a lo anterior, la pareja debería compartir las tareas parentales, protegiendo así al sistema. A su vez modelará la forma en que se negocia y se toman decisiones en común. En consecuencia, cuando esto no sucede, toda la familia pierde, ya que, de no existir acuerdo, no se estarían favoreciendo los procesos superiores de formación y transmisión de valores.

Cabe destacar que, cada familia es única y particular, con sus dinámicas concretas. Por lo tanto, aunque cada adolescente provenga de familias muy diferentes, el centro educativo se convierte en la oportunidad para extender fronteras culturales e interactuar con otros sistemas sociales, por medio de la acción de agruparse con otros adolescentes, quienes se reconocen como sus iguales.

### **3.3 Factores Institucionales y familiares que favorecen la permanencia en la educación secundaria.**

La permanencia o la exclusión escolar no dependen solamente de las personas estudiantes y sus condiciones personales, sino que se trata de una relación dialéctica entre las partes, que hacen posible llevar a cabo el proceso educativo. En esa vía, Velázquez, Posada, Gómez, et al (2011), señalan acciones institucionales que favorecen la permanencia de las y los estudiantes en las instituciones educativas y pueden reducir los niveles de deserción en ellas. De manera que, en estas acciones, el departamento de Orientación tiene un papel importante, por lo que se recomienda que existan un sistema de vigilancia hacia las personas estudiantes, con el fin de detectar situaciones que afecten su bienestar, aprendizaje y rendimiento académico.

Asimismo, es preciso realizar actividades que potencien el aprendizaje de las y los estudiantes; tales como talleres, tutorías, cursos de nivelación y acompañamiento, particularmente a población estudiantil que se encuentre en situaciones de vulnerabilidad. Aunado a lo anterior, Arguedas y Jiménez (2007) aluden a alternativas extraclase; las cuales, se refieren a prácticas artísticas, culturales y deportivas, que fomentan el fortalecimiento de intereses y habilidades personales.

En esa misma línea, se propone realizar un acompañamiento al personal docente, para fortalecer y estimular los procesos educativos; lo cual, contribuye a disminuir que las personas estudiantes abandonen las aulas, además de favorecer la permanencia estudiantil. Otro punto importante a considerar es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), utilizadas para potenciar un ambiente de aprendizaje interactivo entre docentes y estudiantes, en el que, apuesta por un modelo de aprendizaje con roles, estrategias innovadoras, medios y métodos educativos acordes a las necesidades actuales. Lo anterior ha sido una realidad en el ámbito nacional e internacional debido al COVID-2019.

Recapitulando, es posible afirmar que las instituciones forman una parte fundamental en el proceso de enseñanza de las personas, potenciando o limitando su desarrollo y crecimiento académico. De modo que, es un trabajo interactivo en el que participan las personas estudiantes, la familia y la institución. Esta última, incluye a todas las personas que de alguna u otra manera forman parte de ella; desde la Dirección hasta la persona que cuida la entrada de la institución. En esa vía, Arguedas y Jiménez (2007) recomiendan, —como forma de trabajo idónea—, el trabajo conjunto de estudiantes, personal docente - administrativo y la familia del estudiantado. Esto, con el fin de crear un sentimiento de pertenencia a la institución, además de realizar un seguimiento al proceso de desarrollo de la persona adolescente, con la finalidad de que las transiciones y los cambios que se experimentan en esta etapa sean vivenciados de manera adecuada, beneficiando a la persona y su proceso de aprendizaje.

Tal como lo indican Carranza y Sandoval (2015), el actuar institucional y docente son pilares importantes para la permanencia del estudiantado en las aulas. De esa forma, se considera fundamental la preparación de las y los estudiantes en competencias que les permitan terminar la formación académica. Además, es pertinente diseñar políticas internas institucionales que respondan a las necesidades de la población en el contexto particular en el que se ubican. En el cual, se supere la perspectiva de la educación como un proceso obligatorio y bancario, que se limita a introducir conceptos memorizados por la persona docente, quien, a su vez, parte en algunos momentos de situaciones de saberes deficientes. Al contrario, es un imperativo visualizar, que se trata de un proceso que parte de los intereses y necesidades del estudiantado, que les permita ver la realidad desde diferentes perspectivas mediante procesos reflexivos.

Además, es fundamental la incorporación de ejes transversales para la convivencia en el currículo formal, que atraviesen las actividades, el espacio y la totalidad de asignaturas. Ampliando la idea anterior, Rosli y Carlino (2015) presentan acciones realizadas por las personas agentes educativas que favorecen la permanencia de la población estudiantil en secundaria. Entre ellas, se encuentra

el formar un vínculo con las y los estudiantes, asumiendo un compromiso con un proyecto pedagógico inclusivo. Esto se realiza a través del conocimiento de la realidad de cada una de las personas, con el fin de brindar en la institución una educación personalizada, que promueva la permanencia del alumnado. Otra acción corresponde al encarar las problemáticas de manera colectiva, es decir, promoviendo el trabajo en equipo por parte de las personas que laboran en la institución; con el fin de que tengan un norte definido y un trabajo que promueva el bienestar estudiantil.

El principal factor que favorece la permanencia es el involucramiento y la supervisión del proceso escolar que se realiza en la familia, que se compartan y estimulen los logros alcanzados, así como, los nuevos aprendizajes adquiridos por las y los estudiantes. Asimismo, que se asista a las reuniones de la institución, hace que les motive a seguir en su proceso, además el apoyo en la toma de decisiones y el respeto por las características particulares, es una forma de saber que la familia vivencia de manera conjunta la educación recibida.

En adición, Krauskopf, citada por Arguedas y Jiménez (2007), señala que, en algunas ocasiones, el nivel académico de la madre y el padre favorece la continuidad de la persona en el sistema educativo. Lo anterior, debido a que una persona con una formación avanzada procura que sus hijas o hijos tengan una educación de calidad; como una manera de alcanzar un estilo de vida positivo.

Además, se considera importante el estilo de crianza adoptado por las familias, debido a que un ambiente en el que existan límites claros, apoyo en la toma de decisiones, el respeto por las opiniones y formas de pensar de cada una de las personas que integran el grupo familiar, tiene repercusiones positivas en las y los jóvenes para permanecer en la institución. Al respecto Minuchin et al analizado por Baeza (2009) identifica tres tipos de organización familiar dada por su estructura. En primer lugar, se encuentran las familias suborganizadas, es decir, en las que predominan estilos de control parentales que son globales y erráticas. En segundo lugar, están las familias superorganizada, las cuales, se caracterizan por la intrusión

parental. En tercer lugar, se presenta a la familia con mejor funcionamiento, y que presentan las siguientes características:

- Conexión y el compromiso de los miembros entre sí.
- Respeto por las diferencias individuales.
- Las relaciones de pareja o entre adultos a cargo, caracterizadas por el respeto mutó y poder igualitario, equilibrado y compartido.
- El liderazgo y la autoridad parental o adulta efectiva.
- La estabilidad en la organización del sistema familiar.
- Las características de flexibilidad.
- Una comunicación abierta, clara, directa.
- Una efectiva resolución de problemas.
- Un sistema de creencias compartido.
- Los recursos adecuados de seguridad económica y soporte psicosocial. (p.66)

Las familias descritas que favorecen el crecimiento y desarrollo de cada persona, además de promover las características anteriores, tienen roles definidos en su funcionamiento que favorecen la autonomía, el desarrollo de la individualidad y los límites y normas claras entre cada persona. Favoreciendo así, las mejores condiciones de crecimiento para la prole y la permanencia en el sistema educativo.

## **Capítulo IV: Procedimiento metodológico**

### **4.1 Paradigma de investigación**

El presente estudio se ubica en el paradigma naturalista, el cual, de acuerdo con Fraile y Vizcarra (2009), ayuda a la “comprensión e interpretación de una realidad educativa concreta, despreocupándose de las relaciones causa-efecto” (p.122). De esta forma, desde este paradigma se estudia a la persona y todo lo que le rodea en los diferentes contextos en los que este está inmerso. Es importante destacar que, desde el paradigma naturalista, se tiene como objetivo explicar e interpretar la realidad, no únicamente con objeto de conocerla, sino especialmente con intención de transformarla. De manera que, en este caso particular, se pretende analizar la realidad educativa de los factores que, desde la familia, favorecen la permanencia de las personas estudiantes.

Asimismo, la presente investigación se ubica en el enfoque cualitativo, ya que, se caracteriza por la adecuación necesaria entre métodos y teorías, la toma en consideración de perspectivas diversas de las personas participantes, así como la capacidad de reflexión de las personas investigadoras y la investigación misma. En adición se adoptó este enfoque debido a la variedad de métodos, la comprensión de los fenómenos desde dentro como un principio epistemológico, la reconstrucción de situaciones como un punto de partida y la construcción de la realidad como base. Además de lo anterior, por la capacidad de retroalimentación entre la información y las personas investigadoras, orientada a proveer una mayor comprensión de las experiencias de las personas que conforman tanto las familias, como las instituciones educativas y la relación entre ellas. (Erickson, 1997; Flick, 2004).

De esta forma, de acuerdo con Erickson (1986), la adopción de dicho paradigma tiene la finalidad de analizar los aportes que las familias y el personal docente hacen o podrían hacer para promover los factores de permanencia del estudiantado en el sistema educativo. Por tanto, se trata de comprender la realidad en su carácter específico, distintivo y particular, y su objetivo es comprender la relación entre familias, instituciones educativas y la población estudiantil.



## **4.2 Enfoque de investigación**

El enfoque de la presente investigación es el fenomenológico, el cual, de acuerdo con Gurdián (2007) “es un método filosófico que parte del análisis intuitivo de los objetos tal como son dados a la conciencia cognoscente, a partir de lo cual busca inferir los rasgos esenciales de la experiencia y lo experimentado” (p. 150). Por lo tanto, desde este método se analizan los fenómenos tal como las personas lo viven, experimentan o lo perciben, sin ninguna interpretación personal por parte de la persona investigadora de lo que la persona investigada está expresando.

Añadiendo a lo anterior, Gurdián (2007) manifiesta que el enfoque fenomenológico trata con significados y describe el mundo de algún fenómeno para comprenderlo, busca comprender lo objetivo en términos de los actos subjetivos mediante un proceso descriptivo y reflexivo, el cual empieza con la experiencia concreta de las personas que forman parte del estudio. Como se mencionó anteriormente, dicho enfoque pretende comprender a las personas tal y como son, la forma en que ven el mundo y lo experimentan, sin realizar interpretaciones de lo que se está observando o viviendo.

## **4.3 Tipo de estudio**

Se trabajó con la opción metodológica de estudio de casos, que tiene por finalidad identificar, describir y comprender; mediante la triangulación de informaciones diversas y complementarias, el fenómeno objeto de estudio en toda su profundidad y en su contexto real sin alteraciones de los elementos a estudiar. De manera que, se considera actualmente uno de los enfoques metodológicos dominantes en la investigación cualitativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, Stake (1998) menciona que, en algunos casos, la necesidad de investigar deviene de una necesidad de comprensión general, por lo que cada estudio de caso es un instrumento para aprender sobre todos los factores que rodean e influyen en el caso específico.

Para esta investigación, el estudio de caso se realizó sobre los aportes que las familias y personal docente hacen para promover los factores de permanencia del

estudiantado en el sistema educativo. Es importante tomar en cuenta que, la investigación se desarrolló utilizando la técnica de muestreo intencional, con 9 familias que tuvieran un estudiante en décimo año. Asimismo, con 12 docentes que impartían clases en el nivel seleccionado. Cabe señalar que en el grupo focal con personas docentes participaron profesionales en Orientación. Al finalizar el grupo focal, se indagó específicamente sobre aquellos aspectos que se promovían desde los Departamentos de Orientación y las consultas que realizaban los padres de familias en relación con la temática del estudio. Se presentará un listado al finalizar el análisis de la información para dar respuesta al objetivo 4.

#### **4.4 Población de estudio a la que va dirigida la investigación**

La presente investigación va dirigida a dos grandes grupos de la comunidad educativa. En primer lugar, hacia las madres, padres o personas encargadas de estudiantes, hermanos, hermanas, entre otros, con la finalidad de que, desde los hallazgos de la investigación se pueda promover en la población general, procesos para favorecer permanencia desde el acercamiento a figuras responsables. En segundo lugar, va enfocada hacia el personal docente, para que desde el aula pueda visualizar todos los factores que promueven la permanencia en las aulas.

#### **4.5 Criterios de selección de las y los participantes.**

Las personas participantes de esta investigación corresponden a seis familias (completas), que tuvieran un estudiante en décimo, que el estudiante presentará un buen rendimiento académico, que toda la familia deseará participar y que pudiera presentarse a la entrevista grupal a profundidad. También doce personas docentes (incluidas las personas profesionales de Orientación) que impartían clases a los estudiantes pertenecientes a las familias participantes y que desearán participar en el estudio. Las mismas fueron elegidas a conveniencia con el fin de recabar información fundamental que sustenta el presente estudio.

Además, es de suma importancia recalcar el acercamiento previo que se realizó con personas profesionales en Orientación, para que identificaran al

estudiantado y se contactarán con las familias para que participarán en la investigación.

#### **4.6 Técnicas de recolección de la información**

El propósito de las técnicas de recolección de datos en la investigación cualitativa, es la obtención de información a través de las percepciones de las personas participantes. Esto, con el fin de lograr una comprensión de las características familiares que favorecen la permanencia y el éxito escolar del estudiante de décimo año. En este caso específico, se utilizaron la técnica de entrevista en profundidad (realizada a la familia completa), con el objetivo de obtener una amplia gama de información por parte de informantes claves. Campoy y Gómez (2009) la describen como “una interacción entre personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular” (p.288).

En cuanto a la técnica del grupo focal, Hamui y Varela (2012) señalan que tiene como propósito captar el sentir, el pensar y el vivir de las personas participantes, facilitando la expresión de auto explicaciones. Asimismo, está centrado en la pluralidad de actitudes, experiencias y creencias de las y los participantes, realizado en un lapso relativamente corto.

Además, López (2013) caracteriza al grupo focal como un espacio para discutir y comentar, desde la visión de mundo de cada persona. En adición, posee una gran relevancia la interacción de las personas participantes dentro del grupo, así como sus reacciones ante la temática que se aborda. Se debe tomar en cuenta que, al igual que la entrevista, el grupo focal debe ser realizado en un espacio que promueva la confianza y la participación de las personas participantes.

Por su parte, Taylor y Bodgan (1994) describen la entrevista en profundidad como encuentros cara a cara por parte de la persona, percibida como informante clave o entrevistada y la persona investigadora. En estos encuentros, es muy importante que se promueva un ambiente de confianza, con el fin de que no se realice una sesión de preguntas y respuestas, sino que sea más una conversación

más horizontal, en la que la actividad no solamente se limite a un protocolo para recolectar información, sino que también la persona investigadora pueda hacer las preguntas correctas, que respondan a los objetivos propuestos.

Para llevar a cabo, tanto la entrevista en profundidad, como el grupo focal, se realizó una guía de preguntas abiertas (ver Anexo N°1), esto para ofrecer a la persona entrevistada, la posibilidad de hablar de lo que considerará más importante, en torno al tema de los factores que promueven la familia y el personal docente, para favorecer la permanencia de la población adolescente en la educación secundaria. Además, para el registro de la información se realizó una grabación de voz y la toma de notas rápidas de información relevante, todo esto, con el fin de recabar datos relativos que colaborarán con el análisis realizado posteriormente.

En este caso, la entrevista a profundidad, se realizó con las familias participantes, con una duración de aproximadamente 45 minutos. En lo referente a los grupos focales, se llevaron a cabo con el personal docente de las instituciones en las que se encontraban matriculadas las personas estudiantes de décimo año, con una duración aproximadamente de 40 minutos (3 grupos focales). En resumen, se realizaron dos encuentros entre las personas informantes claves (familias y docentes). Asimismo, se realizó la triangulación de la información, con lo recopilado en los grupos focales y en la entrevista en profundidad.

De acuerdo con Yin (1989), el procedimiento presentado tiene como objetivo garantizar la calidad de las distintas fuentes. Esto, implica a su vez el uso de distintas técnicas de recogida de datos; tales como, la aplicación de instrumento, las entrevistas y el análisis de documentos y el mantenimiento de la cadena de evidencia, que permita a otros investigadores reconstruir el contexto en que fueron obtenidas las evidencias y los criterios y técnicas para recogerlas. Además de la creación de una base de datos del estudio del caso, que contenga el registro de las evidencias que se han recogido y que permita seguir el proceso empírico desde los datos brutos hasta la interpretación de los mismos.

#### **4.7 Análisis de la información**

Los datos recopilados han sido triangulados y analizados, para dar respuesta a la fiabilidad y validez del presente estudio interpretativo (Denzin, 1990; Taylor y Bogdan, 2010). La triangulación se realiza al combinar diferentes métodos, en este caso, la entrevista en profundidad y los grupos focales, lo cual, permite tener datos referentes a los objetivos de la investigación.

Para la interpretación de los datos, se utiliza la propuesta presentada por Taylor y Bodgan (1994), que consiste en varias fases. La primera fase fue el descubrimiento en progreso, en el cual, se pretendió buscar los temas emergentes y conceptos que se convirtieron en categorías y subcategorías de análisis, tomando en cuenta los objetivos de la investigación.

La segunda fase fue la de codificación, es decir, el momento de refinar las interpretaciones de los datos; en el que se realizó el análisis de la información recopilada. Durante esta etapa se seleccionaron y agruparon las categorías y subcategorías según los temas, ideas o interpretaciones; de modo que los objetivos del estudio y el marco teórico fueron la guía.

La última etapa fue la relativización de los datos, tomando en cuenta el contexto en el que fueron recogidos. Lo cual, permitió elaborar conclusiones para el grupo en estudio, que permitieron comprender el fenómeno en estudio (Rojas, 1987).

## **Capítulo V. Resultados y análisis**

### **Información recopilada**

A partir del tratamiento de la información surgen las siguientes categorías y subcategorías del primer objetivo, que corresponden a los factores de permanencia que promueven las familias. Los códigos utilizados en la investigación en las frases etnográficas de las entrevistas realizadas son las siguientes: AF adolescente, MF madre familia, PF padre de la familia, H (hermano o hermana) y D (docente); a la par de la persona participante se le pondrá el número de familia o docente que las investigadoras asignaron a cada familia y a cada docente. Los nombres de las personas participantes fueron cambiados para proteger la identidad de las personas informantes; en los textos que se adjuntan para corroborar los resultados, se mencionan nombres ficticios.

#### **5.1. Factores de permanencia en el estudiantado de secundaria que promueven las familias**

Las familias son sistemas en interacción, con una dinámica y una estructura que las hacen únicas y particulares al igual que cada miembro de cada familia. Algunas familias promueven factores de permanencia en el estudiantado. Por tanto, esta categoría está compuesta por las sub-categorías que surgen del tratamiento de la información.

A continuación, se presenta un cuadro resumen No. 1 de esta primera categoría y las subcategorías que la conforman. Luego se presentan los resultados con su respectivo análisis.

**Tabla 1**

Categorías y subcategorías de los factores familiares de permanencia en estudiantes de secundarias

Categoría	Subcategorías
Factores de permanencia en el estudiantado de secundaria que promueven las familias.	5.1.1. Reglas y límites claros en el seno familiar.
	5.1.2. Vinculación subsistema parental e hijas e hijos.
	5.1.3. Transmisión de valores y metas familiares.
	5.1.4. Visualizar el estudio como recurso indispensable para la movilidad social y el bienestar familiar.
	5.1.5. Acompañamiento y seguimiento de la familia a las hijas e hijos en su proceso educativo (apoyo en materiales, tareas, exámenes, asignaciones y estar pendientes con el avance que van alcanzando).
	5.1.6. Espacios para la participación de los hijos e hijas en actividades extracurriculares fuera y dentro del centro educativo.
	5.1.7. Roles establecidos en el hogar para las hijas e hijos que favorecen la organización del tiempo de estudio.

	5.1.8. Elementos de permanencia que las familias visualizan desde el centro educativo.
--	--

Fuente: Elaboración propia, 2020

### 5.1.1. Reglas y límites claros en el seno familiar

En los sistemas familiares, las reglas y los límites están muy relacionados, ya que, las reglas tácitas marcan los límites de los subsistemas. Al respecto Leventon (1998) menciona que, en los sistemas familiares, las reglas, son explícitas e implícitas, pero que, para establecer las, debe de existir una jerarquía que pauta las reglas.

De manera específica, en las familias entrevistadas las reglas eran muy claras, por lo que las personas del subsistema parental se encontraban muy de acuerdo con que tener límites o reglas claras en la familia era importante. Al respecto, algunas frases que refuerzan esta idea:

En mi casa todos hacemos, limpieza de la casa, uno sacude, otro barre, doblamos ropa y mi esposo ayuda en la limpieza, cocina si tiene que cocinar, es fajado, él ayuda en ese sentido y también les hago la comida en la noche, como él está pensionado es él el que pasa más tiempo en la casa... (MF1).

Asimismo, otra MF4, señala lo siguiente,

no es que yo mandé, es que yo soy estricta yo así, que yo soy como el general yo soy la que yo digo qué se hace y punto, si yo digo no es no y si digo sí es sí, no se discute, las órdenes, aquí se acatan no se discuten aquí mando yo, usted no manda, quizás yo soy la de carácter fuerte y el



papá más suave, pero el papá muy protector pero yo no soy protectora, pero el papá sí, (...) algo, pero el papá es protector yo no, yo soy la del carácter fuerte (...) yo soy así porque de chiquitito todos los regalos de juguetes, él los recogía recogiendo corriendo y sino recogía yo cogía la pala y la escoba y el basurero ya le está acostumbrado que es así (MF1).

Además, AF3 menciona elementos en torno a las reglas familiares. De esa forma, señala que,

mi mamá no nos deja cuando estamos así entre familia usar el celular, eso es como una norma que se tiene en la casa, eso para mí es correcto porque es el día que hablamos conversamos y decimos y muchas cosas y no vamos a estar atentos por estar con el celular (...) (AF3).

En suma, es posible evidenciar que las normas en los sistemas familiares son muy importantes, ya que, permiten clarificar qué está permitido y qué no, desde la etapa de desarrollo de la familia con hijos. De forma que, esto ayuda a las y los hijos a identificar sus límites, y a su vez, marcar la jerarquía del sistema, es decir, comprendiendo quien ejerce el poder en la familia. Este proceso de socialización es visualizado a partir de patrones de interacción, en el que el subsistema parental marca las reglas del sistema. Esto, desde el manejo de la autoridad, aunado a otros elementos, tales como los modelos de crianza y los valores familiares. Cabe destacar que, estos factores marcan a las familias entrevistadas, quienes señalan que la permanencia y el estudio es un proceso que se genera desde las primeras etapas escolares, y se cristaliza en la secundaria; cuando el alumnado no solo permanece y tiene éxito en la institución, sino que además lo disfruta.

Al respecto, Musitu, Román y Gutiérrez (1996) señalan algunas dimensiones del clima familiar como lo son la orientación intelectual, la presión para el logro y la aprobación parental. Tales elementos tienen consecuencias positivas para el

desarrollo de la inteligencia, el éxito académico y características como la autoestima escolar, motivación para el logro y un desarrollo socio-emotivo adecuado.

Además, es preciso señalar que la convivencia familiar interaccional, se teje desde el clima familiar, como lo plantean los autores anteriormente citados. De esa forma, mediante las frases etnográficas de las familias entrevistadas, es posible evidenciar que las rutinas y valores que se generan desde las primeras etapas del ciclo vital familiar, son un apoyo fundamental para el logro académico. Por tanto, como señaló una de las personas entrevistadas, “(...) las labores del colegio más que todo es por la tarde, porque yo en la mañana le ayudo a mi mamá con las labores de la casa.” (AF6).

(...) Los domingos los dos guardan el celular entonces no usan celular si lo usan como una hora, y nada más ellos verán a la hora que lo agarró para que algún mensaje en el WhatsApp o alguna cosa, pero lo aprovechan, pero es una hora y ya, para poder estar juntos y conversar (...)” (MF3)

En esa línea, la misma persona consultada señala algunas de las reglas más importantes en su casa.

En mi casa hay muchas reglas, por ejemplo; cuando se está estudiando, el celular no está permitido, yo digo si se ponen a estudiar es a estudiar, que yo paso mi vida haciendo oficio, hago unas horas vengo me siento un ratito con ellos estoy pendiente que tengan tarea me pongo a explicarles un proyecto y estamos vigilando. (MF3).

A su vez, un padre de familia relata algunos elementos importantes en los que incide el centro educativo en la familia. Al respecto, señala que

(...) quiero comentarle ellos estuvieron en el colegio Rosario había un requisito de participar en la escuela de formación de padres, se nos dijo y basado en experiencias que siempre sacáramos un espacio para hacer algo diferente, compartir y disfrutar un poco el viernes por la noche. Ya tranquilos después de una semana cargada de trabajo es hora de comer comida chatarra; y ver una película, somos de vacilar y de hablar, sin embargo, nosotros todos los días cenamos o desayunamos juntos. (PF3).

Finalmente, esta misma persona entrevistada alude a que "(...) eso es como una regla de la casa, cuando estamos en la mesa, si están con el celular, la regla es dejar el celular para compartir en familia" (PF3).

De modo que, a partir de los fragmentos de las entrevistas, es posible afirmar que las reglas marcan la estructura en la que se desarrolla la persona en la infancia y posteriormente en la adolescencia. Durante este proceso, la persona sabe que está permitido y que no, por lo que es un proceso familiar, marcado por la autoridad de quienes estén en el subsistema parental, en la que los hijos e hijas se sienten protegidas y protegidos, pero a su vez con la responsabilidad de algunas tareas otorgadas de acuerdo a la edad. Las cuales, favorecen su inserción al sistema educativo formal, al ajustarse a la organización de tareas y el respeto a las normas.

Al respecto, Aguilar (2002) plantea que la tarea de educar es un proyecto compartido entre familia-centro educativo, con la finalidad de generar permanencia y éxito escolar en las personas jóvenes. De esa forma, cuando las personas se insertan en el sistema educativo formal, esta autoridad que las familias entrevistadas mencionan, es la misma que en el aula se establece en el subsistema de aula. Por ende, allí existe una jerarquía y una responsabilidad de parte del docente y otra de parte del estudiante, que favorecen la permanencia, y el éxito escolar.

### **5.1.2. Vinculación subsistema parental e hijas e hijos**

Otro aspecto importante de mencionar es la subcategoría que surge del análisis de la información, como es el vínculo tan importante entre las figuras del subsistema parental y los hijos e hijas, que se produce desde la convivencia en patrones interaccionales que son únicos y particulares en cada familia. Al respecto, O'Connor y McDermott (1998) señalan que

Un sistema es una entidad cuya existencia y funciones se mantienen como un todo por la interacción de sus partes (...) es contemplar el todo y las partes, así como las conexiones entre las partes, y estudia el todo para poder comprender a las partes (...) (p.27).

De esa forma, este todo interaccional que plantea el autor, se genera desde el nacimiento mismo del sistema, como es la conformación de la pareja y la llegada de bebé al sistema. Por medio del ajuste interaccional surge el vínculo entre los padres o personas encargadas con los hijos e hijas. A partir de este vínculo, nace la cohesión del sistema o la vinculación, los patrones interaccionales comunicacionales; así como otros elementos propios de la estructura como los límites, el modelo de crianza, las reglas, la permeabilidad con el exosistema, entre otros.

De manera particular, en las familias entrevistadas surge una característica recurrente, relacionada con las figuras importantes del subsistema parental; sobre la vinculación. De esta forma, en las siguientes líneas se plasmarán algunas frases etnográficas que reflejan esto.

En esa línea, MF2 señala algunos elementos importantes sobre el vínculo familiar, por lo que indica que, en su familia,

(...) convivimos los domingos, pero porque los demás días estamos ocupados, haciendo proyectos con los compañeros estudiando o así pero no somos, así como, muy apegados por el horario, entonces los domingos son sagrados para mí, yo le digo cuando no tienen clases desayunamos juntos y es el espacio para conversar (...) (MF2)

A su vez, otra de las personas entrevistadas indica sobre su núcleo familiar que "(...) siempre hablamos, sí de las cosas de antes, nos cuenta cosas y cuando estábamos pequeñitos y nos cuenta cosas vergonzosas y siempre buscamos de que hablar, siempre tenemos un tema de conversación eso no falta de lo más tonto, hasta lo más lógico que puede existir. (AF3). Además, PF5 indica que "(...) lo que pasa es que como todos los hijos son como los dedos de la mano, son diferentes con Juan comparto algunas cosas y con Sebas comparto otras" (PF5). De la misma forma, AF3 indica sobre su abuelo paterno que:

(...) siempre me está apoyando, me pregunta cómo estoy yo, me invita a comer o así pero siempre está para nosotros, igual mi abuelito, siempre está súper pendiente y que nos abraza y todo siempre ha sido muy apegados a nosotros a mí (...) (AF3).

Por otra parte, una de las personas entrevistadas mencionó más elementos sobre la cohesión y el vínculo. Al respecto, indicó que,

(...) cuando las muchachas terminaron la universidad entonces ya tiene más chancecito, aunque ellas siempre han buscado el tiempo, yo les he enseñado que lo más importante es que estemos los cuatro juntos porque no sabemos cuánto tiempo lo podemos aprovechar (...), siempre coordinamos para ir todos a comprar la comida cómo es parte del paseo

hacer las comidas del viaje, si se acabó algo esperamos el sábado siempre tratamos de ir todos, al principio sólo era como una mamá gallina no me gusta dejarlas (...). (MF5)

Con relación a lo anterior, se evidencia que el vínculo del sistema parental, — ya sea padre y madre, o solo madre o solo padre o las diferentes configuraciones del subsistema parental—es sumamente importante en la etapa escolar. Esto, debido a que el acompañamiento, protección y amor, contribuye, ayuda a que se genere el respeto, la autoridad, así como valores importantes para la familia. Uno de los más destacados es el valor al estudio en etapas posteriores, ya que, los tiempos cotidianos de convivencia con las personas encargadas son insustituibles.

Al respecto, una persona entrevistada señala que, “(...) depende de la situación yo siento que hay temas que puedo llegar a hablar con mi mamá y otros con mi papá, también puedo hablar con mi hermano que es muy bueno aconsejando (...)” (AF4). A su vez, otra de las personas consultadas comentó sobre sus prácticas para fomentar este vínculo. En ese sentido,

(...) nosotros hicimos una práctica dedicarle un espacio al hijo semanal solos yo con Julio una semana y la otra semana con Carlos, estuvimos aplicándolo, pero yo tuve un accidente en este brazo y no lo volvimos a retomar, ya como lo hicimos más grupal Pero sí yo creo que en algún momento lo deberíamos retomar tienen edades diferentes. (MF4, comunicación personal, fecha).

En adición, AF2 menciona las prácticas que realizan en familia para establecer relaciones. De modo que cuando están “(...) conversando o por ejemplo los miércoles nos sentamos bueno es casi siempre en la cena, cuando estamos comiendo y ahí todos ya hablamos cada vez que nos sentamos a veces en el desayunador los tres, tomamos café y ahí conversamos (...)”

Finalmente, MF7 expresó algunas de sus vivencias familiares, que les han permitido mantener los lazos familiares, tales como:

(...) hablar, conversar nuestras cosas, como cosas que pasaron, como cuando nos ponemos a compartir nosotros digamos un ejemplo, contarnos historias, yo les cuento a ellos como fue mi vida, lo que he pasado, las ventajas que tienen ellos y lo dichosos que son ellos, a lo que yo no tuve, esas cosas que tienen ellos, y a veces nos ponemos a leer la biblia, o a veces los motivo y les digo que por dicha que cada uno de ellos tiene sus cosas inteligentes que son, me siento orgullosa de ellos (...)

De acuerdo con lo anterior, los momentos de intimidad en relación con la cotidianidad familiar que los miembros de las familias entrevistadas plantean, como momentos importantes y significativos. De manera que, para reservar estos espacios, la familia se debe organizar y dividir sus tareas y deberes, con la finalidad de tomar un día para estar todos juntos. Algunas de las familias entrevistadas mencionaban que establecen reglas, para disfrutar estos espacios de manera plena.

Al respecto, Gómez (2003) menciona que la experiencia de las tareas parentales proporciona un estado de satisfacción compartida, existe respeto, comunicación, y se dan las condiciones para guiar y educar a la prole; esto cuando el clima es apropiado. En contraparte, cuando ocurre lo contrario, las y los hijos quedan insertos en medio de una batalla campal por la búsqueda del poder y el control.

De forma que, este clima de tranquilidad y de participación en el intersistema es ideal para generar autoridad, así como para manejar una jerarquía que marca las pautas y reglas del sistema. De modo específico, en las familias entrevistadas había personas encargadas con muy poca escolaridad, así como otras con muy alta formación profesional. No obstante, todas tenían un denominador común, que era el tener hijos e hijas con una alta motivación por permanecer y ser exitosos en el

sistema educativo, así como, un disfrute por el estudio. De esa manera, es evidente que el vínculo no tiene que ver con la escolaridad, sino con el amor y respeto hacia las figuras importantes para las y los adolescentes entrevistados.

### **5.1.3. Transmisión de valores y metas familiares**

Esta es una subcategoría que surgió muy recurrentemente en la investigación, la cual tiene que ver con valores y metas familiares, como los sueños que las familias tienen a partir de las historias familiares, es decir, los valores más importantes en estas. De modo que, los valores tienen que ver con lo que para el sistema familiar es importante. En esa vía, las personas entrevistadas señalaron que:

(...) desde chiquitito me metieron la mentalidad que necesito estudiar para ser alguien muchos principios valores y que el estudio lo más importante esa gran responsabilidad que es del adolescente qué tiene un examen y no puede decir no voy a estudiar porque me siento culpable. Si me siento muy mal si no estudio, por ejemplo, la semana pasada era de exámenes, yo sé toda la materia, pero me dan ganas de ir a jugar Play entonces pienso en los exámenes y sé que tengo esa gran responsabilidad (AF1).

Asimismo, AF2 menciona que “(...) le ha puesto ganas, le he metido la mentalidad que uno tiene que estudiar para ser alguien en la vida, que el estudio es lo más importante, esa gran responsabilidad por el trabajo es mío (...)”. En adición, otra de las personas entrevistadas relató sobre los valores que le fueron inculcados. De modo que indica lo siguiente:



(...) mi plan lo que yo quería era conseguir una beca, pero si yo no logré conseguir una beca mi objetivo principal es estudiar y luego trabajar y luego terminar mi carrera, ser independiente, viajar siempre es todo lo que he querido; mis expectativas siempre he querido viajar me encanta viajar. Y eso es como mi meta primero estudiar y después terminar mi carrera trabajar y luego mis sueños que es viajar. (AF3).

Además, MF3 narró los valores que le transmitieron sus padres con relación al estudio. En esa vía, indicó que:

(...) para mí el estudio es algo fundamental ella tenía la oportunidad de ir a un colegio técnico, pero no yo estoy en una situación para pagar pasajes y lo que va a comer en el día es duro, entonces yo le digo mire yo sé que mi hija va a sobresalir en cualquier colegio... al final ella dijo que no, mejor voy aquí, me queda cerca y prefirió quedarse y le gusta mucho el ambiente de este colegio. (MF3)

Aunado a lo anterior, PF5 mencionó la influencia que tiene su familia en general, por lo que espera que sus hijos e hijas también reciban esos valores específicos a nivel profesional. Sobre el tema, indicó que

(...) quizá él lo ha visto por mis hermanos, por mi familia, en mi familia todos somos profesionales, todos vienen de vivir en el campo y todos son profesionales, todo eso lo ha motivado, (y señala al hijo) todos son profesionales (...) yo siempre se lo digo nadie puede decir qué lindo es estudiar porque no es lindo necesita persistencia es una obligación de su futuro. (MF1).

Finalmente, otra de las personas entrevistadas indicó que los valores que le transmite a sus hijos o hijas son los que no tuvo para su propia vida. Esta persona señala que:

(...) para mí es muy importante que ellas puedan terminar profesionalmente realizarse para su futuro (...) siempre le dije a ellas ustedes mi amor tienen que aprovechar la oportunidad que yo no tuve, ni tiempo, mis papás no le daban esa prioridad tal vez por la parte económica (...) (PF5).

Por tanto, de acuerdo con lo evidenciado en las entrevistas, el vínculo familiar, la trasmisión de valores y las metas familiares son el entramado relacional, en el que se entrelaza el perfil de la persona adolescente para tener claridad en su proyecto personal; de ahí la importancia del proyecto educativo como parte de las metas familiares.

Arguedas y Jiménez (2007) mencionan que cuando la familia se involucra, supervisa el proceso escolar, comparte y estimula los logros alcanzados por los y las estudiantes, aunado a la asistencia a convocatorias de la institución, les motiva a seguir en su proceso educativo. Además, el apoyo en la toma de decisiones y el respeto por las características particulares, es una forma de saber que la familia vivencia de manera conjunta la educación recibida.

De manera específica, en las frases etnográficas de las personas entrevistadas, destaca en esta categoría que se entrelazan las metas familiares con la definición de metas de las y los adolescentes. Cabe destacar que, las metas educativas del alumnado no son un factor determinante de la preparación académica de las personas encargadas. Esto se evidencia cuando en algunos casos, las personas responsables de las y los adolescentes enfatizan en que debido a que no tuvieron la oportunidad de estudiar, sus hijos e hijas deben aprovechar la oportunidad de hacerlo.

A continuación, se plasmarán algunos fragmentos de las entrevistas realizadas que refuerzan esta idea. Entre ellos destaca lo señalado por MF3, quien alude a su hija, señalando que “(...) ella es muy centrada en lo que hace, ella sabe dónde está, y para dónde quiere ir...”. Asimismo, otra de las personas estudiantes consultadas alude a que,

(...) las amistades me quitan tiempo y ahorita estoy con mis estudios, las amistades son como problemas y hace que uno se meta en problemas por estar con esas personas, solo tengo un amigo con él sí es compañero y amigo desde séptimo (...). (AF3).

En esa misma línea, MF7 relató algunas aspiraciones que tiene como persona encargada de un estudiante. Al respectó, indicó que

(...) mi hijo no se imagina, pero yo sí me imagino a mi hijo vestido bien formal en una empresa, un ejemplo a seguir, con ella yo no me he puesto a pensar porque yo a ella la veo con su mente muy clara y yo sé que lo va a lograr y a mi hijo me lo imagino en una empresa, peinado bien guapo (...).

En adición, otra de las personas consultadas señalaba algunos de los valores familiares que le inculcó a sus hijos o hijas adolescentes, y de los cuales se ven los resultados. De modo que,

(...) yo les decía, ustedes tienen un tiempo para jugar y otro para estudiar, y otro para que aprendan las labores del hogar, y me decía la mayor en ese tiempo porque usted sabe que es como un patrón a seguir, el que va tras él ve la formación, me quedo sorprendida siempre le digo a mi esposo, lo responsable que es ella, la busca en el cuarto de estudio, y me decía no mami hasta que yo termine, no voy a comer porque yo tengo que continuar,

como muy consciente, ella como que tiene muy claro lo que ella quiere, muy responsable, y eso sí eso sí ustedes tienen que aprender a hacer las labores de la casa, yo sé que en algún momento ustedes van a poder pagar quién les haga las cosas pero es importante que sepan (...) (MF5)

Con respecto al apoyo económico, MF3 narró su vivencia al respecto. Esta persona mencionó que, le indicó a su hijo que

(...) difícilmente yo te pueda pagar la universidad, yo sé que si le pones bastante puedes tener una beca y con la beca con la que está dando IMAS podemos pagar un curso intensivo de inglés y poder trabajar en un Call Center, pero lo malo es que vas a salir muy tarde, te vas a cansar mucho y vas a tener poco tiempo para estudiar y el otro día estábamos hablando de eso para que le puedan dar una beca y sólo con la beca puedas pagar tus estudios (...)” (MF3).

Es muy importante notar que, en las frases que plantean el estudiantado y las personas sobre esta subcategoría, se evidencian algunos valores que para la familia son importantes, como seguir estudiando cuando salga del colegio, trabajar para ahorrar y estudiar o aprender las labores de la casa. En esa vía, como lo plantea Baeza (2009), entre los valores que, junto a las metas familiares, son la base para las tareas de crianza, se encuentran la organización del sistema para cumplir metas familiares con el liderazgo de las encargadas, la flexibilidad para adaptarse a las tareas y retos que la vida presente, el respeto a las diferencias individuales, así como el estudio como medio para la movilidad social ascendente. Otras frases que refuerzan este planteamiento son las siguientes:

En primer lugar, MF3 señaló algunos de los factores limitantes familiares, que le impidieron continuar sus estudios.

(...) me encantaba el estudio, pero de tanta pobreza, pero éramos cinco hermanos cuando llegamos a séptimos mi hermana y yo el resto mis dos hermanos tenían que trabajar, aquí mismo vivíamos cuando llegamos al colegio, mamá nos dijo que solamente una podía quedarse estudiando y mi hermana fue la que se quedó y total ni terminó, y yo me salí a trabajar, y me quedé en la casa con mi mamá “.

Asimismo, AF7 relató que el ejemplo de las personas encargadas le sirvió de motivación en los estudios. Al respecto, mencionó que

(...) mi papá sabe hacer de todo y mi mamá también, es muy inteligente, entonces a mí me gustaba ver ese ejemplo, mi papa en el sentido de que, si ve algo y aunque no sepa, él hace las cosas y aun así lo arregla no sé, en mecánica sabe mucho, inventa cosas y mi mama también porque diay yo también me pongo a pensar lo que ella me decía de lógica porque me gusta mucho el reto. (AF7)

Finalmente, MF5 mencionó que su hija ha tenido unos valores específicos, que fueron inculcados desde la infancia. De manera que:

(...) siempre ha tenido responsabilidades, el orden del cuarto desde pequeñita desde que ellas estaban como de 3 años así acomodaran la cama mal y yo lo tuviera que hacerlo de nuevo, ella tenía que hacer mudar la cama quitarle las sábanas cada tres días, recoger los juguetitos, ella siempre ha sido muy emprendedora y él me decía mi esposo, ella lloraba porque usted no le enseñaba hacer arroz y arepas (...) yo nunca

le he ayudado a hacer una tarea del colegio nunca nada ella todo lo hace por sí sola. (MF5)

En resumen, en las familias entrevistadas se evidencia el esfuerzo de los diferentes tipos de familia de salir adelante, algunas incluso en condiciones socioeconómicas difíciles. Sin embargo, consideran el estudio como una oportunidad para que sus hijos e hijas puedan salir adelante. Por tanto, es posible afirmar que, estos fenómenos de la exclusión escolar son multicausales y cada familia es un mundo independiente y particular.

#### **5.1.4. El estudio como recurso indispensable para la movilidad social y el bienestar familiar**

En los casi doscientos años de vida independiente, nuestro país se ha preocupado por la educación. Esto se evidencia en la constitución política costarricense, en la que la educación se ha consagrado como uno de derechos humanos inalienables. Es por esta razón que, desde el nacimiento de la República, quienes legislan se han preocupado por destinar gran parte del gasto público a la educación, considerado como un derecho del pueblo de Costa Rica. En este marco de derechos humanos, al ser la educación pública obligatoria y costeadada por el estado desde 1948, se develan en los diferentes informes del estado de la educación, la importancia de una educación de calidad, que promueva el desarrollo personal, la adquisición de habilidades para la vida y la transmisión de conocimiento

En Costa Rica, el Informe del Estado de la Educación de 2014 y 2015, señalaron la importancia de que se realice un análisis sobre la necesidad de contar con una educación de calidad, que permita el desarrollo personal y nacional. Lo anterior, debido a que, al ofrecer una educación de calidad al estudiantado, se estaría promoviendo a su vez el sentido de vida de las personas involucradas y minimizando la relación existente entre baja escolaridad y pobreza. Ya que, se ha comprobado que entre menor sea el nivel educativo de las familias, existe mayor incidencia de pobreza.

Por lo tanto, de acuerdo con Arguedas y Jiménez, (2009), una educación de calidad es la única forma de romper el círculo de la pobreza para muchas familias. De forma que, la educación, en el marco de exosistema, favorece que las y los estudiantes tengan la oportunidad de acceder a mejores opciones y tener la posibilidad de salir de la pobreza y la exclusión social. Esto lo visualizan los sistemas familiares, evidenciándolo en frases como las siguientes.

Una de las personas entrevistadas indicó que “(...) le hemos dicho a él que el estudio lo más importante, que lo material se puede perder, pero el título es algo mío...” (AF1, comunicación personal, fecha). Además, MF1 mencionó que “(...) para tener calidad de vida tiene que ser profesional que no es fácil que es duro, pero si se logra y se disfruta cuando a mí me pagan gracias a Dios yo sé que yo tengo un salario fijo” (MF1, comunicación personal, fecha). Asimismo, otra de las personas entrevistadas relató su vivencia familiar, en la que el apoyo ha sido fundamental. De modo que, señala lo siguiente:

(...) quizá él lo ha visto por mis hermanos por mi familia y mi familia todos somos profesionales todo vienen de vivir en el campo y todos son profesionales todo eso lo ha motivado todos son profesionales y bien son humildes y vienen del campo y ahora todos tienen sus salarios su casa una vida hecha, todo se esfuerzan todos se esforzaron para llegar, a dónde están mi papá se esforzó mucho a vender empanadas de pequeño a todos les dieron oportunidad de estudiar pero como dice mi esposo pero no tuvieron una madre como la que usted tenía porque el apoyo él tenía una mamá que nos metía el estudio por todo lado mi papá sólo trabajo, pero mi mamá era la que decía ustedes tienen que llegar a ser profesionales. (MF1).

Por último, MF7 expresó la motivación que les da a sus hijos o hijas:

(...) yo les digo que o sea que vean el ejemplo de muchos jóvenes, si ellos se esfuerzan o sea es duro, pero con el tiempo si ellos se esfuerzan y de verdad se proponen, van a llegar a ser alguien y van a tener buenos puestos y (...), yo se los dije, me gustaría verlos en una oficina, me gustaría con un buen puesto a mi hija, ella tiene muchas metas, a veces es que, pero yo le digo yo lo estoy ahí motivando como ponerle vea ahora sí que no, que pereza, pero usted es joven, póngale y después van a ser los frutos, en eso es que yo bastante los motivó a que piensen en el futuro verdad. (...) (MF7).

En suma, las familias visualizan en el estudio un valor fundamental para el bienestar de sus hijos e hijas. De modo que, este valor es importante en la construcción de las metas familiares; ya que, es considerada como una forma de apoyar a los hijos e hijas, además de brindarles mayores oportunidades laborales, y apoyarles durante el proceso educativo.

#### **5.1.5. Acompañamiento y seguimiento de la familia a las hijas e hijos en su proceso educativo**

Como parte de las tareas parentales, está el apoyo de las familias a los procesos educativos de sus hijos e hijas adolescentes. Estas funciones son parte de las tareas parentales en la adolescencia. De este modo, el apoyo va desde los implementos materiales necesarios, como útiles escolares, necesidades de orden básico, como alimentación y seguridad, hasta el acompañamiento emocional. Al respecto estas son algunas frases etnográficas que reflejan esta categoría:



Mi hijo en séptimo tuvo un problema porque un compañero le robo el celular y cuando él se lo pidió, se dieron de golpes, y expulsaron a los dos, y nos organizamos para que no le afectara, en ese momento, por dicha un compañerito le llevaba la materia y le dábamos plata para que le sacará copias y dijimos que hay que vamos a demostrar que esto, a usted no le va a afectar y se pone a estudiar en la casa y después ellos (en el colegio) quisieron tomar la decisión como un tipo de castigo y yo dije yo soy la mamá yo soy, la que decido si quiero que pase mi hijo todo el día en la casa o no eso es algo muy personal y yo tomo las decisiones de mi hijo y me dijeron sí, yo me sentía mal por lo que mi hijo había hecho y yo le dije que no me parecía correcto lo que él había hecho (...) (MF1).

En esa misma vía, la misma persona consultada señala que “mi mamá siempre estaba pendiente me ayudaba a estudiar que lleva las tareas yo aprendí a leer antes de entrar a primero (...)” (MF1). A su vez, un padre alude al apoyo académico que le brindan a su hijo. Asimismo, señala que,

Si mi hijo dice “tengo que ir a hacer un trabajo” igual nosotros le damos permiso preguntamos, arreglamos y él va, si hay que ir recogerlo se va a recoger, o ahora es muy dado que dejan trabajos que no son ni para los chiquitos, son para los papás, que hay que hacer una maqueta (...)” (PF6).

Además, una persona estudiante comentó sobre el apoyo familiar que recibía. De modo que:

(...) mi familia es mi fuerza para que me vaya bien en las notas en los trabajos o que siempre estén pendiente de que me vaya bien en los estudios, mamá me dice que estudie que me saqué los exámenes buenos, que no falte y siempre me hace esforzarme más me hace cierta presión, pero qué es buena para que yo le ponga más. Ella está pendiente que está estudiando y que no falte y así. (AF2)

Por último, se evidencia esta categoría en la siguiente afirmación, realizada por MF5, quien menciona el apoyo que le ha brindado a su hija.

(...) mi amor usted esté tranquila que, si usted logra entrar, nosotros hacemos lo que sea posible, pero yo a usted la meto un curso de inglés, para que agarre bien y que estés a nivel de sus compañeritos, y de hecho que así fue, porque cuando ella entró, (al colegio) la matriculé en la academia de inglés y a ella le ha ido muy bien gracias a Dios. (MF5)

Por tanto, de acuerdo con lo mencionado por las personas entrevistadas, se evidencia que los miembros del subsistema parental, cumplen funciones parentales importantes, ya que las personas adolescentes se sienten apoyados, al ver a sus encargados o encargadas mostrar interés por sus metas y proyectos. De modo que, esto favorece las metas grupales, los sueños como familia; mientras que impulsa al logro. En consecuencia, este apoyo se convierte en un factor protector para las y los estudiantes, favoreciendo su integración, así como la claridad en su proyecto de vida.

### **5.1.6. Espacios para la participación de los hijos e hijas en actividades extracurriculares fuera y dentro del centro educativo**

Esta categoría surge a raíz de que todas las familias consultadas, sin importar el nivel socioeconómico, así como la mayoría de las personas en etapa de la adolescencia que fueron entrevistadas, tienen proyectos complementarios a su formación académica; algunos dentro de la institución educativa que ofrece múltiples alternativas, otros de los entrevistados fuera del colegio, pero todos y todas participando en diversas actividades que complementan su formación académica. Este intercambio de subsistemas y de información, como por ejemplo tocar instrumentos musicales, desde los deportes, los idiomas, o también en actividades de orden religioso. En suma, para la persona adolescente, participar con el apoyo del sub-sistema parental en este tipo de actividades extracurriculares favorece la organización del tiempo. Asimismo, conocer otros adolescentes con los cuales compartir influye positivamente en los procesos de aprendizaje y preparación para sus futuras metas.

A modo de ejemplificación, se encuentran los siguientes fragmentos de las entrevistas. En ese sentido, PF1 señala las actividades extracurriculares de su hijo, que le permiten tener el tiempo con mayor orden.

Yo vengo a las 12 y lo recojo para descansar o que tiene que ir al colegio o que tiene que hacer tareas del colegio otras tareas del TEC (curso de inglés) que le dejan o las unidades, (...) algo lo hacemos quizás eso nos limita a salir y los viernes se metió en el curso para la confirma y entonces va a las 6:30 a Tres Ríos para la confirma, lo tienen ocupado. (PF1).

En adición, otra de las personas consultadas relató el horario de su hijo o hija en las actividades fuera de las aulas. De modo que, "(...) el sábado tiene clases de saxofón los domingos son para hablar, los domingos casi me llevo medio día en clases entonces prácticamente sólo los domingos y sábado en la noche siempre conversamos. (A F3)

Asimismo, MF3 señala que

(...) a ella no le gusta de andar así con amigas y así, pero a ella le gusta participar de cuanto cosa hay, que ahora lo de música es en el festival y en lo de inglés y en eso de del FEA y se metió a tocar saxo. Y a ella sí le gusta estar el saxo como inicio desde pequeña. (MF3).

A su vez, una de las personas adolescentes comentó, al respecto de esta categoría:

(...) estuve investigando y vi que puedo aplicar para una beca, hacer un examen y lo tengo que pasar, yo digo que yo tengo oportunidad porque tengo muy buenas notas y además el nivel de coreano, ajá porque yo ya sé lo básico, como presentarme, sé muchas cosas, mi mamá me ha dicho que me meta a un curso, pero eso al mes sale caro (...) (AF7).

De acuerdo con lo evidenciado anteriormente, todas estas actividades extracurriculares vienen a favorecer el proceso educativo de forma integral gracias al apoyo del subsistema parental. Asimismo, el sentimiento de pertenencia otros grupos de pares permite a las personas adolescentes visualizar metas a corto, mediano y largo plazo; que ayuden a desarrollar habilidades para la vida, que, además, favorecen su proceso de permanencia y aprendizaje en la institución. Entre las más importantes se destacan los ajustes a los horarios, la perseverancia y responsabilidad de participar en estas actividades.

#### **5.1.7. Roles establecidos en el hogar para las hijas e hijos que favorecen organización del tiempo de estudio**

Esta subcategoría está ligada a la anterior, ya que, se refiere, como se distribuyen los roles y tiempos para organización del tiempo para el estudio, a través desde las reglas, límites y valores familiares. Estos hábitos se establecen en la

cotidianidad, desde los primeros patrones interaccionales del sistema. Aunado a lo anterior, esta organización familiar genera algunos hábitos, que posteriormente serán determinantes en las tareas y roles de los hijos e hijas; algunos de estos son clave para la organización del tiempo de estudio. A continuación, se colocarán algunos fragmentos de las entrevistas, que refuerzan esta categoría.

Una de las madres de familia consultadas señala algunos elementos referentes a la organización del estudio de sus hijos. Menciona que,

(...) yo digo que el éxito de que mis hijos sean así desde primero hasta sexto grado fueron cuadro de honor siempre tuvieron excelente calificaciones entonces siento que muchas veces el éxito fue la disciplina que les ha enseñado y las normas si yo digo que yo les permito eso sí no les estoy vigilando no les pregunto entonces yo digo que mucho es de los horarios insistir aunque les moleste un poquito bien qué más todo es para bien para ellos, no es para mí, mañana son profesionales se casaron y se fueron y que fueran niños exitosos en ese sentido yo no tengo quejas (...)"(MF3)

A su vez, una de las personas adolescentes entrevistadas indica algunas de sus estrategias para organizarse al estudiar. Sobre ello, apunta que

si estoy en semana de exámenes siempre es igual por eso, de lunes a viernes me dedico a los estudios y el domingo es como sagrado, entonces sí me dedico a la familia porque los proyectos apenas me los entregan los tengo que hacer, no es que tenga pendiente para los fines de semana" (AF3)

Por lo tanto, es preciso señalar que la familia es un todo relacional en equilibrio homeostático dinámico; es decir, que cada sistema familiar tiene su propia estructura y dinámica. Esta es producto de la estructura, la jerarquía los límites, los procesos comunicacionales, y las transacciones entre los subsistemas.

De esta forma, es desde las reglas que surgen los mecanismos para que, desde la familia, se organice el tiempo de las y los estudiantes. Comenzando con la etapa familias con hijos en edad escolar, un poco más adelante, generando los hábitos, como lo plantean las personas consultadas en las frases etnográficas anteriores. De manera posterior, en la siguiente etapa del ciclo vital familiar, así como la familia con hijos adolescentes, auto-organizándose y acomodando sus horarios de acuerdo a sus responsabilidades personales, académicas y familiares. Incluso, algunos de las y los estudiantes entrevistadas eran personas muy auto-reguladas y claras acerca de sus responsabilidades y proyectos.

#### **5.1.8. Elementos de permanencia que las familias visualizan desde el centro educativo**

Esta subcategoría es fundamental, ya que, desde la familia se analizan los elementos vitales y valorados para esta. A su vez, este elemento favorece la permanencia; entre estos está la escogencia de la institución, un factor que las familias entrevistadas señalaron. Es decir, la acción de elegir el colegio y confiar en la institución para la enseñanza de sus hijos e hijas.

De esta forma, Arguedas y Jiménez (2009) señalan que “se visualiza la etapa de secundaria como una etapa clave para el desarrollo de la persona adolescente con influencia directa en la integración social, construcción de la ciudadanía y desarrolla habilidades para enfrentar las diferentes situaciones del contexto” (p.12). En otras palabras, que la adolescencia es una etapa esencial para la construcción de la identidad, el acercamiento a su grupo de iguales. Por ende, la escogencia de la institución a la que sus hijas e hijos asistirán, se convierte en un voto de confianza hacia la institución; un elemento que los padres, madres o encargados

generalmente valoran. Al respecto, algunas frases que refuerzan lo anteriormente expuesto:

Una de las madres de familia señaló que,

(...) en la escuela tuvo una maestra muy exigente, así la niña le da, pero además le exige, eso aprendió, algo importante de esta docente es que ella le enseñó a pensar eso es muy importante, sí planteaba los problemas como de análisis, sí no contestar las preguntas de memoria sino a pensar a usar palabras de ellos cómo lo viven como lo entienden.”

(MF1).

Además, AF3 aludió a que “(...) en esos años de estudiar inglés nunca lo puse en práctica, pero en diciembre, yo fui a Estados Unidos y podía hablar y le agradecí mucho al colegio he aprendido montones” (AF3).

Por ende, mientras se garantice la permanencia de las personas en el sistema educativo, no solamente se contribuye a alcanzar logros académicos, sino que representa una forma de contribuir al desarrollo personal. De modo que, el colegio no es solo la transmisión de conocimiento que se realiza desde una computadora, sino que es la confianza que la familia deposita en la institución educativa para la enseñanza de sus hijas e hijos.

Además, el centro educativo representa el compromiso que adquiere el cuerpo docente como sistema, en el que la educación no es solamente es el acto de transmitir el conocimiento, si no que implica la integralidad de elementos. Por ejemplo, el clima institucional, que, junto con la dirección del centro educativo, tienen metas que ayudan a la formación integral del adolescente. De esa forma, los elementos desarrollados en las categorías desglosadas en el presente documento, contribuyen a la formación de estudiantes. Los cuales, no solamente permanezcan

en el sistema educativo, si no que disfruten el estudio como parte del proyecto de vida de las y los adolescentes y sus familias.

## 5.2 Factores de permanencia que promueve el personal docente

A continuación, se presenta la Tabla N°2 resumen sobre la categoría Factores de permanencia que promueve el personal docente y sus respectivas subcategorías. Luego los resultados y el respectivo análisis.

**Tabla 2**

Categorías y subcategorías de los factores de permanencia que promueve el personal docente

Categoría	Subcategorías
Factores de permanencia que promueve el personal docente.	5.2.1. Docentes, estudiante, familia y contexto comunal.
	5.2.2. El arte de ser docente (el gusto por ser docente).
	5.2.3. Espacios para que el estudiantado comunique sus necesidades en el estudio o personales.
	5.2.4. Programas y proyectos del centro educativo para promover la permanencia (uso de las TIC para dar seguimiento, MEP protocolos o programas, comisiones docentes).
	5.2.5. Trabajo en equipo del personal docente, dirección, y personal administrativo, para la atención de las necesidades del estudiantado y la promoción de la permanencia.



	5.2.6. Actividades extracurriculares que complementan la formación académica.
	5.2.7. Comunicación permanente entre el centro educativo y la familia (vía telefónica, reuniones, correo)

Fuente: elaboración propia,2020

### **5.2.1. Docentes, estudiante, familia y contexto comunal**

Las reglas generalmente encuadran los patrones comunicacionales del sistema, y también son las que encuadran la conducta de todos los miembros de la familia. Al respecto Stierlin y Wynne (2002) plantean que solamente en las interacciones del sistema se observa la estructura, por lo que las reglas que son válidas para ese sistema interaccional, —es decir, la relación que se establece entre el centro educativo y la familia al interior de ambos sistemas o al exterior del sistema—, establecen pautas relacionales que marcan la dinámica del centro educativo y de la familia.

Al respecto, Dabas (2003) plantea que tanto la familia como el centro educativo, comparten inevitablemente un miembro adolescente; quien es a su vez alumna o alumno, hija o hijo. De modo que, a partir de su relación entre estos dos subsistemas; la familia con el peso inexorable del ciclo vital familiar y la institución educativa con los vaivenes de la política educativa, ambos sistemas, responden a demandas socioeconómicas y políticas más amplias de la comunidad. Esto, se refleja en las siguientes frases:

En esa vía, en el grupo focal, señalaron algunos de esos factores que inciden en la permanencia de los y las estudiantes.

(...) considero que la cercanía del colegio con la comunidad es fundamental, después he visto algo en el comportamiento de ellos, generalmente todos se conocen, (...) y es curioso de séptimo hasta undécimo entonces son como las generaciones de los chiquillos del barrio y nadie es nuevo, todos conocen a la mamá, al tío, al primo, todos se conocen, entonces hay como una camaradería en ese sentido, ellos no se dan cuenta, uno si lo ve, entonces creo que eso les gusta y la otra también es una pequeña población pero sí creo que sí existe muchos de ellos socialmente huyen del infierno y aquí es el refugio, les gusta venir, de hecho la semana pasada tuvimos una actividad y los estudiantes disfrutaron mucho (G F1).

A su vez, D3 señala que, en la institución,

(...) se marca quién es el profesional, el respeto que tiene que tener en ambas vías, pero no nos bajamos a ese nivel el profesor marca el respeto, pero no es como una imposición, a mí me respetan, y surge naturalmente de la autoridad del docente, lo típico que se dé el respeto, hacia la autoridad en su mayoría hay una relación bonita. (D3)

Por su parte, una de las personas en etapa adolescente menciona que, entre los factores que influyen en la permanencia por parte del centro educativo, resalta que este "(...) no es conflictivo, que los profesores son muy calmados no hay problemas en general entre ellos ni peleas entre los estudiantes y siempre están

tranquilos o sea siempre está normal” (AF3). Además, otra de las personas docentes consultadas señala que los estudiantes:

(...) se acercan a mí y me buscan si me tienen confianza, otro ejemplo que me enorgullece montones, estaba conversando con una compañera, porque queremos trabajar en un proyecto que los mismos egresados del colegio que pudieron ingresar a universidades públicas o privadas puedan conversar con los estudiantes de quinto año (D3).

De esta manera, la comunidad educativa de un colegio lo conforman sus docentes, personal administrativo, estudiantes, así como las familias; que tienen a sus hijos e hijas representados en la institución educativa que eligieron para ellos y ellas. Por tanto, aquí se observan dos sistemas: el familiar y el institucional. Ambos interactúan, tienen límites que en algunas ocasiones son claras y en otras difusas. Además, están insertos en un contexto comunal, con características muy particulares, en las que se desarrollan las labores de crianza de la familia, y las enseñanzas de la institución.

Por tanto, entre mayor sea la coordinación entre ambos subsistemas, más se facilitarán las tareas de estos y su pertenencia a ambos sistemas. Al respecto, Musitu, Román y Gutiérrez (1996) mencionan que la familia y docentes necesitan encontrar espacios para la cooperación y colaboración mutua, favoreciendo así el aprendizaje desde la visión más amplia, en las que ambos subsistemas deben confluir en la misión educativa de las personas jóvenes.

En esa misma vía, Aguilar (2002) plantea que “la realización del proyecto educativo, proyecto curricular del centro, proyecto de aula, etc. requieren un trabajo de equipo, exige un cambio de mentalidad de padres, madres y profesores además una cultura de participación en el proceso educativo” (p. 126). De forma que, la tarea de educar es un proyecto compartido entre familia y centro educativo, con la finalidad de generar permanencia y éxito escolar en las personas jóvenes. Por tanto,

las familias deben cumplir con todas las necesidades básicas y formar a sus hijos e hijas; para que en la institución educativa pueda darse el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, en el grupo focal de personas docentes, algunos dijeron:

(...) me acordé de una situación que vimos a un estudiante en un carro subido afuera, inmediatamente lo llamamos, ¿usted qué estaba haciendo ahí? llamamos a la casa, intervenimos, en otro lado pasa desapercibido verdad y él se asombró porque o sea como me tienen tan vigilado verdad que es esto, al final él reconoce que es por su bien y es por su cuidado, porque también hay maneras para hacer las cosas, pero si siento también que el control que tenemos sobre ellos y nosotros estamos jalando el mecate verdad como dicen los compañeros; aquí no pasan cosas que pasan en otros colegios por ejemplo aquí los chiquillos muy pocas veces se escapan de clases, casi nunca se escapan, usted casi nunca los va a ver en los pasillos. (GF5)

A su vez, otra persona de los centros educativos consultados menciona algunos de los factores que inciden en la permanencia en las aulas. Al respecto, señalaba que:

(...) me recuerda la frase de un estudiante que dijo que este colegio era su pedacito de cielo en el infierno y nunca se me va a olvidar, él lo dijo en el 2016 y fue una frase que nos marcó muchísimo porque es una realidad que viven o sea, todos sabemos lo que pasa en tal lugar, a pesar que nosotros intentamos reforzarles que tienen sus cosas positivas que es gente muy trabajadora con muchos valores, también está el otro lado que lamentablemente es lo que más se refleja en las noticias y en todas partes, que esta parte de criminalidad, esta parte de las drogas el narcotráfico y el peligro, todo el riesgo que ellos viven, entonces si encuentran como un refugio en el colegio y también influye mucho el

carisma con el que los docentes los tratan, los chicos lo recibe de muy buena manera. (GF2)

En adición, GF3 indica que en la institución en la que labora, las personas docentes buscan proteger al estudiantado, como medida de protección ante el fenómeno de la exclusión escolar. De modo que relata lo siguiente:

(...) aquí ocurre algo que no es típico en otros colegios, yo sí siento que de parte de ellos ese y esa materialidad que hay en el colegio de parte de todos porque todos los profesores que llegan nuevos se identifican con la cultura de proteger a los chicos y quitarnos esa idea que en el lugar que viven no todo es malo, entonces yo sí considero que eso es importante además es bastante pequeño y nos vemos como una familia, entonces (...) todos se conocen, todos nos hablamos, no hay rivalidades entre niveles, que es típico en otros colegios grandes. (GF3).

A su vez, otra de las personas consultadas menciona que la protección y apoyo a las personas estudiantes es fundamental, ya que permite generar transformaciones, favoreciendo la permanencia en las aulas. Menciona que:

(...) el cambio que ese chiquito ha tenido es radical verdad (...) cuando al inicio usted jamás iba a esperar una cosa positiva de él y ahora es una cosa distinta, él ha hecho el cambio en un año que tiene de estar aquí es lo que tiene, yo lo que siento es que ellos se han sentido valorados entonces de ahí comienza a nacer ese amor por el colegio, por el estudio y otras cosas. (GF3).

Este sistema relacional, entre familia, institución educativa, y comunidad, es único como único son los sistemas que participan. No obstante, entre más claros sean los límites establecidos, y, entre más se respeten las jerarquías, todos tendrán un lugar. En esa vía, la familia puede apoyarse en la institución educativa, y viceversa; ello para favorecer la permanencia y éxito escolar. De modo que, la institución educativa siempre será un factor protector para el estudiantado, incluso si se encuentra enfrentando algún tipo de dificultad, el colegio es un recurso, un lugar en el que el respeto y las ganas de aprender deben de prevalecer.

### **5.2.2. El arte de ser docente (el gusto por ser docente).**

El docente tiene un papel vital en el proceso de enseñanza y aprendizaje; cuando esta profesión se realiza con vocación, tiene un impacto muy beneficioso en la población estudiantil.

Aunado a lo anterior, Arguedas y Jiménez (2007) aseguran que una relación positiva entre estudiantes y docentes es fundamental, debido a que el nivel de compromiso del estudiantado se acrecienta cuando conoce que tiene altas expectativas de parte del profesorado; quienes les motivan y hacen que se sientan interesadas e interesados en seguir en su proceso de aprendizaje. En otras palabras, las y los jóvenes se muestran motivados cuando tienen una supervisión, — sin presiones excesivas— y un ambiente de apoyo, lo cual fomenta el alcance de logros en diferentes áreas.

En las entrevistas realizadas a las familias participantes, cuando se les preguntó acerca de las razones por las cuales el estudio era tan importante para el alumnado y las familias, la mayoría hizo referencia a alguna persona docente, quien marcó la diferencia en su paso por la escuela o el colegio. De esa forma, se trata de profesores y profesoras que permitieron a la población estudiantil a ser mejores personas y a tener proyectos; porque confiaron en ellas o ellos. A continuación, se rescatan varias menciones de estudiantes o de familiares que se refieren a docentes significativos en la vida de sus hijos e hijas. En algunas ocasiones, las y los docentes, en conjunto con la dirección del centro educativo, conforman un equipo

sólido que trabaja en generar un clima institucional; en el cual, el estudiantado se sienta apoyado.

Al respecto, D3 menciona que el centro educativo en el que labora,

(...) es como un segundo hogar (...) aquí hay un ambiente de mucha armonía mucha paz, sin embargo, si se encuentran situaciones difíciles de algunos muchachos que consumen drogas problemáticas sociales (...) a mí me encanta venir aquí a trabajar aparte de que yo siempre he pensado que estudie educación porque tengo la vocación y a mí me fascina a mí me encanta yo todos los días vengo feliz porque es mi trabajo es lo que yo hago (D3).

A su vez, una de las personas adolescentes consultadas narra la motivación que brindan los y las docentes cuando tienen vocación. Señala que:

(...) algunas personas, profesores tienen muy buena forma de explicar y de expresarse en la materia eso hace que me da más interés en la materia y hace que me guste y que me dan más ganas de estudiar porque hacen más atractiva la materia, se expresa muy bien y explican de nuevo sino no entiende (AF3).

Asimismo, otra persona en la etapa de la adolescencia, menciona sobre los y las docentes que

(...) para mí lo principal es cómo enseñan, cómo se expresan cómo tratan a los estudiantes. Bueno en general todas las personas que trabajan en el colegio son súper lindos siempre lo tratan con mucho amor y siempre son muy buenas personas y eso es muy bueno (...). Y eso es lo que a mí

me gusta y si es la materia que me gusta tanto, el comedor por ejemplo nunca da la comida fría siempre está pendiente que si puede uno repetir y en la biblioteca nos dan los recursos que necesitamos internet o libros o así hay alguna queja o así, los conserjes son muy buenas personas. (AF3)

En esa misma línea, AF4 expresó que “uno aprende si se está divirtiéndose a mí me cuesta mucho poner atención que ese profesor, al rato uno se desconecta no puede poner tanta atención entonces yo siento que las clases en las que uno se entretiene si aprende” (AF4). En adición, GF4 menciona que, en el trabajo con las personas estudiantes:

(...) tenemos que romper ciertos estereotipos que nos dicen no podemos acercarnos tanto a un estudiante, yo a veces le digo a algunos compañeros, que pena, pero si me llegan a dar un abrazo que me le den, tal vez lo necesitan, verdad, yo si siento que ellos siempre andan con esa necesidad de afecto, ellos le agarran a uno demasiado cariño porque ellos ya lo ven a uno como si fuera parte de la familia. (GF4)

De acuerdo con lo anterior, es posible afirmar que las figuras significativas de una institución que se esfuerzan por hacer su trabajo, y más allá de hacer su labor, marcan de diferentes formas a las y los estudiantes con los que tienen contacto. Por lo tanto, la categoría se denominó *el arte de ser docente*, ya que, el ser docente no lo da un título, ni una remuneración, sino que el docente es el que tiene la vocación y el deseo que sus estudiantes aprendan. De modo que lo hace con gusto y amor, como lo mencionaron algunas personas en las entrevistas.



### **5.2.3. Espacios para que el estudiantado comunique sus necesidades en el estudio o personales**

El espacio áulico no es solamente para la transmisión de contenidos académicos por parte de la persona docente quien cumple una función central en el proceso educativo, sino que el aula es un espacio que va más allá. Es decir, es el encuentro desde una visión humanista para formar en espacios de convivencia diferente, educar en la resolución de los conflictos, así como en el respeto mutuo. De manera que, para crear un espacio seguro y de apoyo, es preciso que exista una jerarquía y organización del mismo. De modo que, en las instituciones seleccionadas para la investigación, las y los estudiantes reconocieron las fortalezas institucionales que los motivan en sus estudios y que favorecen su desarrollo.

Al respecto, una persona docente consultada resaltó la educación humanista que se imparte en este centro educativo, de esa manera, señala que

(...) yo sí notó que aquí les damos importancia, a lo que ellos opinen no es que los otros colegios no lo hacen, pero aquí no sé siento, que al no ser un colegio tan grande porque yo siento que es un colegio y promedio la cantidad de estudiantes hay como más individualización, y se les toma mucho parecer(...) Otro aspecto importante es la forma de la directora y subdirectora, del personal administrativo técnico docente y orientadoras son muy no sé cómo decirlo son muy chineados como amor con rigor” (D1).

Aunado a lo anterior, otra persona docente menciona que

“(...) yo me preocupo porque ellos reciben la materia los objetivos los contenidos, sin dejar de lado de que son personas con sentimientos necesidades que varía de un momento a otro y que no se pueden desatender por conseguir nada más que aprenda un dato” (DF2).

A su vez, DF4 relató la forma en que se da el acompañamiento y la confianza entre las personas docentes y el estudiantado. De ese modo, señala que

(...) los muchachos se acercan a mí y siempre con mucho respeto y ellos nos cuenta sus situaciones especiales yo siempre abro un espacio en la lección guía muchachos tienen alguna situación especial cómo ha estado las elecciones en la semana qué ha pasado yo brindó cómo es espacio y yo soy muy observador si yo observo que algún estudiante tiene una conducta distinta como esta introvertido se aleja yo me acerco, y he tenido la oportunidad de que ellos se abren ahí activamos un protocolo existe un protocolo para cada cosa, en el medio inmediatamente habló con la orientadora que está muy dispuesta a colaborar y abordamos la situación...” (D4).

Como se evidencia en las entrevistas, una institución educativa en la que exista liderazgo desde la dirección, en la que sea posible una comunicación asertiva, en el marco de un clima de paz, de que los permitirá modelar a las y los alumnos. De manera particular, les permitirá comprenderla manera de funcionar en el macrosistema, y como sociedad. De modo que, en el subsistema de la institución educativa, si bien se aprenden contenidos, además se aprende a ser mejores personas y sacar lo mejor del estudiantado. No obstante, esto solo será posible cuando se les brinde la oportunidad de abrir espacios seguros de escucha.

#### **5.2.4. Programas y proyectos del centro educativo para promover la permanencia (uso de las TIC para dar seguimiento, MEP protocolos o programas, comisiones docentes)**

En el Ministerio de Educación Pública, la permanencia y la exclusión han sido siempre una prioridad en las distintas administraciones. De ahí a que se han creado una serie de programas en el exosistema, con la finalidad de ayudar a las familias de los estudiantes, para que permanezcan y tengan éxito escolar. Por tanto, se han creado una cantidad de programas del Ministerio de Educación Pública, en adelante MEP. Además, se diseñaron diferentes programas sociales, tales como Fondo Nacional de Becas (FONABE), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), redes de cuidado, entre otros. Esto, como una forma de ayudar de alguna forma en la permanencia del alumnado en las aulas.

Cabe destacar que, a nivel nacional la constitución política consagra el derecho a la Educación. Además de ello la firma de códigos internacionales como el de la niñez y adolescencia, así como toda la estructura jurídica que se fortalece desde un estado de derecho, se ha enfocado en la permanencia en las aulas del alumnado. Todo lo anterior, desde el macrosistema. De modo que, desde el exosistema todas las instituciones que participan en redes para fortalecer la permanencia; como el Patronato Nacional de la Infancia, la Guardia Rural los programas sociales de los gobiernos locales (Municipalidades) y desde la Institución educativa con algunos programas propios, realizan un trabajo poco articulado, pero favoreciendo la permanencia de los estudiantes en las aulas.

De esta manera, la subcategoría se refiere a los esfuerzos institucionales y del Ministerio de Educación Pública por favorecer la permanencia en las aulas, estas son algunas frases de docentes y estudiantes que indican los programas más exitosos de la institución. Al respecto, D2 menciona que “(...) la principal fortaleza de nuestra institución a pesar de la administración que venga tiene un enfoque muy humanista se acerca mucho al ser humano como tal no nos importa tanto el número sino la persona la persona y la calidad del proceso educativo” (D2).

Asimismo, una de las personas docentes consultadas señaló que en su institución existen algunas iniciativas sobre la problemática de la exclusión escolar. De esa manera, señaló que

No es un proyecto del MEP de vida estudiantil, (..), es del M,inisterio los contratan con fondos de UNICEF de técnicas de estudio y como la compañera de artes y otros se encarga, además de judo y así, otro proyecto es el de Aulas escucha (...) (D3)

En adición, otra de las personas adolescentes consultadas menciona que en el centro educativo hay especialidades, es decir “es como una materia de refuerzo de contabilidad (...) venía una muchacha nos da clases de cómo se comportaba uno en entrevistas, de trabajo y cosas de esas “(AF3).

Un aspecto importante en las entrevistas realizadas, es que el alumnado entrevistado reconoce la especialidad en los colegios técnicos como una fortaleza y una oportunidad, que les motiva y les permite salir adelante en el mundo del trabajo. De esa forma, estos colegios técnicos que ofrecen esta oportunidad de complementar lo académico con lo técnico, tienden a generar mucho más que una especialidad. Es decir, ofrecen una oportunidad, —incluso como factor de permanencia—.

En esa misma vía, las familias y las personas adolescentes que fueron entrevistadas consideran parte de sus metas de vida trabajar y estudiar. De modo que, estos programas son complementos centrales en la formación integral del estudiantado, pues abren el espacio al mercado laboral, algunos desde la empresa privada, otros desde el MEP.

### **5.2.5. Trabajo en equipo del personal docente, dirección, y personal administrativo, para la atención de las necesidades del estudiantado y la promoción de la permanencia**

Es importante recalcar que, el papel orientador de la persona docente, así como de la institución como un todo relacional, la cual ve al estudiante de forma integral; eso es vital, ya que favorece valores y fortalezas individuales importantes para la adolescencia. Al respecto, Arguedas y Jiménez (2009) señalan al ambiente que es promovido por las y los docentes, y las actividades extracurriculares que se realizan en la institución entre los factores institucionales, que potencian las fortalezas individuales.

De esa forma, la permanencia en secundaria es un proceso que se desarrolla a través del trabajo en equipo, en el que intervienen las personas estudiantes, sus familias y la institución. Esto, se construye a través de actividades organizadas e intencionadas, que fomentan ambientes que responden a las necesidades de las personas estudiantes

Asimismo, cabe destacar que, mientras se garantice la permanencia del estudiantado en el sistema educativo, se contribuye al desarrollo personal. Al respecto algunos docentes señalan lo siguiente:

Bueno yo siento que es ver al estudiante como un todo no sólo como estudiante, sino que ellos se preocupan por todos los ámbitos, familiar, social entre otros, ellos se preocupan por lo que pase fuera del colegio (...) (D1).

En esa vía, otra persona docente consultada expresó que:

La institución busca la permanencia y que el estudiante se sienta a gusto en la institución. Se preocupa por tener un buen servicio de comedor, se preocupa por hacer giras educativas, se preocupa por activar protocolos

adecuados según las circunstancias que se presenten, se preocupa por estar pendiente del desempeño académico, asistencia. La preocupación es en general, la institución tiene más o menos 600 alumnos, aquí se da una situación como es un colegio académico que tiene cerca tres colegios técnicos en mucha de la población se va para los colegios técnicos (D2).

A su vez, una de las personas adolescentes consultadas, relató que “(...) los profesores son muy comprensivos y si usted tiene algún problema usted puede hablar con ellos generalmente” (AF1). De esa forma, se evidencia la preocupación y el apoyo por parte de las personas docentes hacia el estudiantado en general. Además, otro profesor o profesora menciona que “(...) en todos estos programas benefician mucho y así que les guste mucho el colegio, algunos estudiantes dicen, que les gustaba tanto el colegio, que no les gustaba ir a la casa, sólo querían estar en el colegio.” (D3).

En adición, D3 señaló que “(...) en el cuerpo docente los profesores aquí tenemos compañeros realmente profesionales que les gusta su trabajo y entregan más de lo que deberían (...)”. Así, otra persona docente señala que en la institución en la que labora, se trata el tema de la exclusión escolar.

(...) el compañero de matemática creó una plataforma que permite reportar las ausencias en las diferentes asignaturas, entonces llenamos los datos el nombre del estudiante, la sección, se le envía un correo al guía, la orientadora y a la auxiliar encargada de ese nivel y luego ya el profesor guía se encarga de preguntar si tiene justificación Y conversar con él con o con ella. Una base de datos que se llama a los estudiantes se investiga, si hay que hacer algo (...) las orientadoras y se le dan

seguimiento apenas nos llega ese mensaje ese correo se le da seguimiento Y sí hemos estado trabajando el año pasado (...) bastante la deserción y este año hemos detectado casos este año como hace un protocolo de alerta y trabajamos para evitar la deserción” (D10).

La permanencia es una responsabilidad asumida por el personal de las instituciones educativas participantes en la investigación. Además, es un deber de todos los actores sociales complementar la labor de formación de la familia. De modo que, las instituciones educativas deben activar los protocolos para alertar los primeros signos de exclusión escolar, lo cual, permitirá mantener al estudiante en el sistema educativo.

#### **5.2.6. Actividades extracurriculares que complementan la formación académica**

Esta subcategoría es otro de los hallazgos de las entrevistas realizadas, pues el estudiantado y las familias entrevistadas mencionaron que tienen actividades complementarias a las actividades académicas, tales como música, deportes, idiomas, la participación en grupos religiosos, entre otras. Cabe destacar que dichas actividades extracurriculares les ofrecen diversas oportunidades a las familias con diferente condición socioeconómica; quienes deben ajustar tiempos y horarios. Estas oportunidades, ayudan a la persona joven a desarrollar valores como la responsabilidad, persistencia, organización del tiempo, disciplina, sentido de pertenencia, interacción con grupos de pares, favoreciendo así el desarrollo personal.

Al respecto Arguedas y Jiménez (2007) indican que en el caso de las familias se reconoce el apoyo de madres y padres, la forma de relacionarse con ellas y ellos y la manera en que promueven la disciplina y el cumplimiento de responsabilidades. Por su parte, los factores institucionales hacen referencia al ambiente promovido por las y los docentes, así como las actividades extracurriculares que se realizan en la institución, las cuales, potencian las fortalezas individuales. Estas fortalezas

individuales van más allá de aprender un deporte, o a tocar un instrumento musical, entre otras actividades. Por tanto, además del aprendizaje, se trata de que la persona se sienta importante, útil y responsable de su aprendizaje; además de generar vínculo entre iguales y complementar el currículo de forma integral. A continuación, algunas frases que refuerzan esta idea.

Al respecto, una de las personas consultadas indicó que “(...) el sábado tiene clases de saxofón los domingos son para hablar, los domingos casi me llevo medio día en clases entonces prácticamente sólo los domingos y sábado en la noche siempre conversamos” (AF3). Asimismo, como parte de las consultas al profesorado, resalta que:

(...) se busca mucho llevar a los chicos que tengan experiencias afuera como giras cómo traer presentaciones, (...) en otros colegios se hacen, pero no tanto como aquí más académicas o de recreación es como un mix porque quién han tenido actividades académicas como la recreación, los llevan al teatro, eso ha mezclado recreación con académico (...) aquí los docentes son muy apuntados y hay una actividad de deporte o algo así nos ponemos al nivel de ellos digamos entonces a ellos les llama la atención. (D1).

Como se evidencia en las entrevistas realizadas, las actividades extracurriculares dentro y fuera de la institución favorecen, no solo el vínculo entre los estudiantes, sino entre docentes que se consideran como parte de un equipo que trabaja, que construye en colectivo para lograr metas. Por lo tanto, sus aspiraciones van más allá de un salario, sino que apuntan a realizarse con la labor que se desarrolla, y encontrar sentido en su área laboral. De aquí que es fundamental el liderazgo de la dirección del centro educativo, para favorecer el encuentro, y generar con su equipo de trabajo las condiciones necesarias para favorecer el aprendizaje.



En adición, como se visualiza en esta categoría, las actividades en la que participan el estudiantado dentro y fuera del centro educativo complementan áreas muy importantes de su proceso de formación académico. Ya que, permiten generar disciplina, organizarse con el tiempo, perseverar, y cumplir sus metas. Además, dicha actividad les ayuda a contestar algunas incógnitas que surgen durante esta etapa del desarrollo evolutivo, que son ¿quién soy, ¿qué quiero? Asimismo, estas experiencias extra aula les posibilita tener contacto con otros subsistemas y grupos de pares, que podrían generar su sentido de identidad. En suma, es importante que la familia apoye a que el estudiantado a complementar su formación académica, favoreciendo así no solo la permanencia de la persona estudiante, si no el gusto por el estudio y el desarrollo de habilidades.

#### **5.2.7. Comunicación permanente entre el centro educativo y la familia (vía telefónica, reuniones, correo)**

Una relación robusta entre centro educativo y la familia, permite generar una red de apoyo que favorece la permanencia y éxito escolar. De manera que, entre más respetuosa y armoniosa sea dicha interacción, mayores posibilidades de apoyarse mutuamente en el proceso de aprendizaje de las personas adolescentes. A su vez, este vínculo estrecho posibilitará influir más allá del proceso áulico, ya que, es un proceso educativo con y para la familia, en el que se vea favorecida en su proceso de crecimiento familiar.

Cabe destacar que, esta interacción ocurre en el exosistema, e intervienen una serie de instituciones paralelas pertenecientes a la comunidad en la que están insertas, así como la política pública y económica del macrosistema al que pertenecen. Es decir, se trata de un trabajo en red que se puede favorecer desde la institución, y ayuda a crear el entramado que enciende las alarmas en caso de posibles casos de exclusión y deserción. La comunicación permanente con el centro educativo y familia es muy importante para favorecer el acompañamiento desde este último sistema y que la institución conozca algunas características de las familias de su comunidad educativa.

Al respecto, una de las personas consultadas mencionó que en la institución en la que labora “(...) hay un programita de alerta temprana de los casos de estudiantes que tienen varias ausencias, le llega un correo del compañero de las ausencias, y yo (profesora guía) soy la encargada de llamar a los papás (...)” (D3). Asimismo, D1 alude a la relación de la institución con los padres y madres de la población estudiantil. “...en general entonces los papás responden, son colaboradores, yo les puedo decir que las reuniones vinieron muy poquitos, pero yo siento que es por el trabajo, pero si los llamo ellos responden bien” (D1).

Además, D4 alude a que, independientemente de la situación económica, las familias muestran interés en mantenerse en comunicación con el centro educativo. De modo que:

La familia siempre va a tratar de apoyar de una u otra forma dependiendo de los recursos que tengan. Hay familias que apoyan económicamente y les brindan a los chicos lo que pueden, pero hay muchas que no tienen cómo dar un apoyo económico, no que no quieran, sino que no puede, hay papás que están muy presentes en la formación de sus hijos y vienen constantemente a la institución a preguntar, a estar enterados (...).

De esta forma, el acercamiento entre las familias y el centro educativo se debe trabajar desde la institución educativa, ya que, tiene los recursos personales e institucionales para favorecer ese acercamiento. Por tanto, no se trata solamente de acercar a las familias de su comunidad educativa para sus propios intereses, si no para favorecer espacios de fortalecimiento y desarrollo familiar. Asimismo, padres y madres cumplen sus tareas parentales de apoyo y acompañamiento en lo que el estudiantado necesite, como el afecto que brinda la familia. Adicionalmente, el sentido de pertenencia a su grupo de iguales y su institución educativa favorecen la permanencia y éxito escolar.

### 5.3. Reconocer los factores que dificultan la relación de colaboración entre las familias y la institución.

**Tabla 3**

Categorías y subcategorías de los factores que dificultan la colaboración entre la familia e institución educativa <b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>
Reconocer los factores que dificultan la relación de colaboración entre las familias y la institución.	5.3.1. Escaso apoyo familiar al estudiantado (por situaciones económicas).
	5.3.2. Recursos familiares identificados como limitantes para la colaboración de los miembros que estudian (tiempo, vínculo con los padres y madres).
	5.3.3. Factores de riesgo presentes en algunos sistemas familiares que dificultan la colaboración entre la familia y la institución (sistemas familiares donde se presentan crisis, adicciones).
	5.3.4. Docentes poco comprometidos, desorden administrativo y sistema de evaluación de los nuevos programas.

Fuente: Elaboración propia.

#### **5.3.1. Escaso apoyo familiar al estudiantado. (Por situaciones económicas)**

En contraparte de la categoría anterior, se encuentran estudiantes que experimentan algún grado de exclusión del sistema educativo. En este apartado, se analizan los factores que dificultan la relación entre las familias y la institución educativa. Al respecto, Baeza (2009) plantea que en la relación entre familia y centro

educativo existen semejanzas y diferencias importantes. A modo de ejemplo, en el sistema familiar existen jerarquías, límites, normas y manejo del poder; mientras que, en el sistema del centro educativo, existen los mismos elementos. Debido a los grados de permeabilidad de los sistemas, algunas veces se dificulta la relación de colaboración entre estos sistemas. Por esa razón, aquí se presentan algunas ideas de las familias entrevistadas y de los docentes consultados, al respecto mencionan:

Tratamos de involucrar a los padres de familia, sin embargo, por la situación económica ambos padres tienen que trabajar y algunos como decía anteriormente ellos son migrantes o no están en el país o está uno de los dos entonces a veces se nos dificulta mucho que los padres asistan a reuniones por un asunto de disponibilidad, la experiencia es que casi no llegan sí, muy poco, este bueno al menos este año este grupo guías y ha mostrado más interés, hay que involucrar a los padres de familia, pero ellos también deben hacer conciencia que tienen que ser parte fundamental, tienen que asistir a reuniones estar más en contacto” (D3).

En adición, una de las personas docentes consultadas indicó que existen,

“muchos estudiantes aquí que no tienen las necesidades básicas cubiertas, lapiceros, materiales. (...) hay casos especiales (...) de muchachos donde tienen pobreza extrema y acá el personal se une y brinda alguna colaboración dinero o se (...) les pide uniformes en buen estado que puedan donar” (D3).

En adición, una madre de familia señaló que

(...) mi mamá nunca fue de ir a reuniones me encantaba el estudio, pero de tanta pobreza (...) éramos cinco hermanos cuando llegamos a sétimo mi hermana y yo el resto mis dos hermanos tenían que trabajar, aquí mismo vivíamos cuando llegamos al colegio, mamá no dijo que solamente una podía quedarse estudiando y mi hermana fue la que se quedó y total ni terminó, y yo me salí a trabajar, y me quedé en la casa con mi mamá (...).

En las frases anteriores, se visualiza como el factor económico influye en la permanencia del estudiante en el centro educativo, generando exclusión y en los casos más extremos, abandono escolar. No obstante, con el apoyo de docentes, o empresas privadas, o programas de ayuda social, y como parte de la política pública de protección social, algunos estudiantes permanecen y terminan con éxito su paso por la institución educativa, a pesar de las dificultades.

### **5.3.2. Recursos familiares identificados como limitantes para la colaboración de los miembros que estudian. (Tiempo, vínculo con los padres y madres)**

Los factores de riesgo son todos aquellos limitantes que impiden que las personas continúen estudiando. Entre los principales, se encuentran los padres ausentes, la carencia de vínculo con figuras de autoridad, o la falta de escolaridad de los progenitores.

No obstante, desde la visión sistémica, un factor de riesgo en la familia, puede ser un factor protector. Sin embargo, para que esto se produzca, va a depender de otros elementos como la estructura familiar, los valores familiares, los patrones comunicacionales, entre otros. A continuación, se presentan algunas frases etnográficas que reflejan esta categoría. Cabe destacar que se relativizaron los datos, debido a que, en algunas ocasiones, las limitantes de las personas

encargadas eran el impulso para que las y los hijos consideren el estudio como una oportunidad.

A su vez, una de las personas adolescentes consultadas menciona que,

(...) mi papá se contradice, nos dice estudie esfuércese sea alguien en la vida, pero a la vez no nos apoya, por ejemplo, cuando (...) yo cuando me sacaba 100 en los exámenes, mi mamá si me decía, felicidades, usted puede, yo sabía que usted podía, pero mi papá era como si nada, que bien el cien y uno y ya (...) (AF2).

De esta manera, un factor fundamental en las frases etnográficas anteriores es que se refleja cómo madres, padres o personas encargadas con pocos recursos en las familias entrevistadas tienen altas expectativas. No obstante, el nivel educativo de estas, puede convertirse en un factor protector o de riesgo. Por ejemplo, las altas expectativas motivan y apoyan el éxito escolar, pero si son desmedidas o en un ambiente de límites rígidos, estas altas expectativas son un factor de riesgo. Por eso, los factores que favorecen o limitan el éxito escolar son relativos al tipo de estructura y dinámica familiar.

Otro elemento fundamental que surge de las entrevistas es que el vínculo entre padres o encargados con sus hijas e hijos es básico en la permanencia y éxito escolar. Ya que, dependiendo de los patrones relacionales, un factor de riesgo podría ser el no reconocimiento o apoyo hacia las hijas e hijos, sin un vínculo fuerte con sus figuras de autoridad. En consecuencia, es fundamental la relatividad de los factores de permanencia y de exclusión.

### **5.3.3. Factores de riesgo presentes en algunos sistemas familiares que dificultan la colaboración entre la familia y la institución (sistemas familiares en las que se presentan crisis)**

Como se ha mencionado anteriormente, en algunos contextos y ambientes familiares, algunos de los factores limitantes se encuentra la falta de vínculo, la preocupación por la sobrevivencia diaria, los sitios peligrosos, así como las dificultades dentro del intersistema, como las adicciones, la violencia doméstica, entre otros. De forma que, estos pueden generar dificultad para realizar un acercamiento entre las familias y la institución educativa. Ya que, al ser sistemas tan complejos, los factores que intervienen son múltiples. Así, en esta categoría algunos docentes, padres y madres, mencionan desde su experiencia los factores que dificultan una relación familia-centro educativo.

Es importante rescatar que en la primera frase etnográfica que en esta categoría se evidencia que la mayoría de estudiantes son de escasos recursos y con dificultades de todo tipo. Entre las principales se encuentran las limitaciones afectivas, económicas, de hacinamiento, entre otras. No obstante, a pesar de los prejuicios y estereotipos sobre las personas pobres, la mayoría del personal docentes plantea que los estudiantados tienden a ser respetuosos; incluso, en las instituciones consultadas, el cuerpo docente se refiere con mucho cariño a sus estudiantes, y reconocen el esfuerzo y respeto recíproco.

En adición, los elementos que dificultan esa interacción familia-centro educativo son múltiples, sin embargo, el centro educativo tiene la responsabilidad de fomentar esa interacción, ya que, tiene las herramientas y estrategias para favorecer el acercamiento. Al respecto, algunas de las personas entrevistadas relataron sus vivencias acerca de esta categoría.

En esa vía, una persona docente relata algunas de las limitaciones económicas, que algunas veces se traducen en poco apoyo a la población estudiantil en esa institución.

(...) los estudiantes de esta institución en general son de escasos recursos envueltos en un ambiente, socio- afectivo y socio-económico adversos con muchas capacidades, pero con poquito apoyo de las

familias no por falta de interés de las familias, sino por falta de recursos de la familia de tiempo de dinero, de espacio en general, tienden a ser respetuosos...” (D2).

Además, D2 alude a que existen múltiples problemáticas sociales, pero que sin el apoyo familiar es muy difícil la situación. De manera que, algunos estudiantes se encuentran “(...) en problemas más grandes en la drogadicción y que se hacen esfuerzos para restaurarlos y a veces no es posible ...”. En adición, una madre de familia consultada mencionó los deberes que tiene su hijo, además de estudiar.

(...) es que él me dice que yo soy la mamá y como yo lo traje al mundo, yo tengo que hacer todo, él solo estudiar y yo le digo que no, pero los deberes de los hijos no es sólo estudiar, no es solo sacar la basura y ya, no, en la casa vivimos todos y en la casa colaboramos todos, eso no le gusta a él...” (MF7).

En suma, es posible afirmar que la relación familia y centro educativo es fundamental para promover la permanencia y el éxito escolar. De ese modo, que exista el contacto entre ambos subsistemas, debe fortalecer el crecimiento; no obstante, es la institución educativa la responsable de favorecer este crecimiento y educación para la familia.

#### **5.3.4. Docentes poco comprometidos, desorden administrativo y sistema de evaluación de los nuevos programas**

Algunas personas, particularmente entre el profesorado, estiman que como en toda profesión, existen profesionales poco comprometidos con su labor. No obstante, las personas entrevistadas indicaron que son una minoría en estas instituciones en las que laboran. Asimismo, consideran que el ambiente de trabajo es muy cálido, pero que algunos docentes son poco comprometidos.



Otro factor mencionado que dificulta la permanencia y la calidad de la educación, es el sistema evaluativo actual, en el que algunos estudiantes “arrastran” es decir, van con rezago en alguna materia. En adición, se colocó el tema del sistema de evaluación actual, que tiene un 35% de trabajo cotidiano y hace que el estudiante piense que con solo asistir a lecciones ya aprobó. A continuación, se mencionan algunas frases que se relacionan a lo anterior:

(...) Ellos piensan que tienen 35% de cotidiano y ya, según ellos ya tienen la asistencia Y aunque estén en Júpiter, aunque estén sentados, ya me ganó el cotidiano. El cotidiano es para que trabajen, pero yo entiendo la metodología pero que aprendan haciendo y lo apliquen, pero igual yo siento que no les está haciendo que estudian ellos piensan que los exámenes no importan tanto, y ya pasé, lo que quieren es estudiar solo para los exámenes. (D1).

Además, una persona adolescente entrevistada expresó algunas de sus vivencias personales, que, debido a la falta de ética y profesionalismo de una minoría del profesorado, influyó negativamente en su permanencia en las aulas. Sobre eso, señala que:

En el colegio que estaba antes, tuve un problema con una docente que me humillo, yo no me voy a dejar que un profe me diga eso esa, es la diferencia por eso hay muchos chiquillos ahí en drogas porque ahí hasta se ponen a fumar y todo eso y tienen guardas y si de verdad fuera como son aquí, vea que el colegio aquí es pequeñito, pero se nota ahí, hay un guarda y todo, que todos los que están en ese colegio, de hecho me da tristeza porque ellos no ven la diferencia que este colegio, en realidad sí hace daño, porque en vez de un colegio eso parece más bien un

reclusorio y los hace más vagos, los aleja de las clases, a mí me alejó de las clases o sea a mí ya no me dan ganas ni siquiera de entrar a clases y yo cuando entre a este colegio me quede como día si yo me hubiese quedado en ese colegio yo no sé qué hubiese pasado de mí (...) (AF2, comunicación personal, fecha).

Para concluir y según se señaló en el marco metodológico, en los grupos focales que se realizaron la persona profesional en Orientación, fueron parte de los grupos y realizaron varias intervenciones. Esta estrategia permitió ver el trabajo en equipo que desde las instituciones se tienen. Sin embargo, al finalizar se solicitó a las personas profesionales en Orientación que indicarán temáticas sobre las que consultaban las familias, docentes. A partir de lo mencionado por las personas participantes, y considerando que lo fundamental de la Orientación Educativa, es “(...) el proceso que se realiza en las instituciones educativas (de cualquier nivel y modalidad) tiene la intención de colaborar en el desarrollo integral de los estudiantes. Bien sea que se trabaje con ellos en forma directa (individual o grupal), o indirectamente a través de los adultos significativos en la vida de esos estudiantes” (González, 2008, p.2). Asimismo, Ureña y Robles (2015) indican que “la población meta de las y los profesionales en Orientación en el contexto del Ministerio de Educación Pública es el estudiantado, en su relación consigo mismo, con el grupo de compañeras y compañeros, así como con su familia, la institución educativa y el contexto comunal, regional y nacional” (p.13). A continuación, el listado de las temáticas sobre las que consultan las familias o docentes:

- Responsabilidades académica y responsabilidades en el hogar.
- Formas de apoyar a las hijas e hijos se trabaja fuera del hogar.
- Cómo apoyar a los hijos e hijas si se tiene baja escolaridad.
- Límites y comunicación
- Formas de comunicación con la institución y la familia que favorezcan el desempeño académico e integral del estudiantado.

- Como motivar al estudiantado para un mejor rendimiento.
- Resolución de conflictos familiares que afectan al estudiantado.
- Desarrollo adolescente
- Como solicitar ayudas económicas.
- Opciones educativas en colegios técnicos.
- Normas de convivencia personal.
- Acercamiento familia personal docente

Si bien se mencionan únicamente algunas temáticas mencionadas por las personas participantes de la investigación, concretamente personas docentes. Se puede inferir el deseo de las personas adultas, es decir familias y educadores, por apoyar al estudiantado para que permanezca en el sistema educativo. Considerando la importancia de la interacción entre la familia y la institución. Donde el trabajo conjunto ha permitido que, pese a realidad social, económica, personal, entre otras, que tenga el estudiantado, pueda ir adaptando factores de permanencia que le permiten continuar sus estudios.

## **VI. Conclusiones y recomendaciones**

Este apartado surge a partir de los objetivos de la investigación y después del análisis de la información recolectada y categorizada se llega a las siguientes conclusiones:

En la mayoría de las familias entrevistadas las reglas eran muy claras, e impuestas desde el subsistema parental, desde edades muy tempranas de las hijas y los hijos, esto crea hábitos y costumbres que cuando los hijos e hijas son adolescentes les ayuda a organizar su tiempo, en función de la cotidianidad de los valores de las familias, favoreciendo la organización en el hogar y ayudando al funcionamiento del mismo.

Los roles en las familias entrevistadas por la claridad en las normas están muy definidos, por ejemplo, que la responsabilidad del estudio es de las personas jóvenes adolescentes y no de las y los padres, algunos mencionaron que en los primeros años de la vida escolar si acompañaban a sus hijos e hijas a hacer las tareas, por ejemplo, o a revisar cuadernos, pero todas las familias entrevistadas coincidieron que las responsabilidades académicas son responsabilidad de las y los adolescentes.

Otro aspecto de suma importancia que surge de la investigación es el vínculo de afecto y respeto entre los encargados del subsistema parental, y los hijos e hijas, ambos padres o la madre en las familias entrevistadas, favorecían en la cotidianidad espacios de compartir en familia que eran claves para favorecer acercamiento entre los miembros de las familias participantes, generalmente estos espacios eran una vez por semana. Y eran espacios establecidos desde la cotidianidad familiar.

Un hallazgo de la investigación es que, en todas las familias participantes, el estudio era un valor familiar muy importante; en las familias de clase más baja era un valor para acceder a mejores oportunidades laborales, y en otras familias con un poco más de recursos el estudio era un valor importante en la familia. Otro aspecto no menos importante es el esfuerzo de las figuras parentales por darle a sus hijos

e hijas el ambiente en el hogar y los insumos para que la persona adolescente pueda estudiar en las mejores condiciones posibles. Desde condiciones materiales, hasta elementos fundamentales empatía y vinculo, cumpliendo así algunas las tareas parentales que plantea esta etapa del ciclo vital familiar.

Las actividades extra-curriculares que van desde clases de idiomas, tocar un o varios instrumento o deportes, todos los adolescentes entrevistados participaban en múltiples actividades extracurriculares, que planteaban que tenían que organizar el tiempo de las y los adolescentes para cumplir con las tareas y las obligaciones en el colegio y en otras instituciones en las que participan.

Las metas tanto familiares como de las adolescentes entrevistados fueron elementos que llaman la atención en la investigación, por ejemplo todos los adolescente se visualizan a nivel profesional, y en la universidad con una carrera, sus familias también refuerzan mucho estas metas, en las familias con menos recursos, visualizan ver graduados de la universidad a sus hijas o hijos, como un sueño, y una meta familiar a cumplir; pero para todas las familias entrevistadas el estudio es parte del proyecto de vida de las y los estudiantes.

Con relación al objetivo de los factores institucionales que promueven permanencia en los estudiantes fueron varios los elementos que surgen, como la relación de la institución con la comunidad educativa, en especial con las familias de su institución, algunos docentes visualizan el centro educativo como parte importante de la comunidad donde está inserta la institución. Varios mencionan de diferentes estrategias para tener contacto con el estudiantado, de tal forma que tanto el personal docente de la institución como la familia apoyen el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiantado.

Otro elemento que surge del análisis de datos es que la institución es fundamental en lo relacionado con los factores de permanencia y éxito académico, algunas de las familias entrevistadas mencionan que pasaron a sus hijos a la institución que están ahora por varias razones; las actividades extracurriculares, por el orden de la institución, y por las especialidades que les brinda oportunidades

labores al salir del colegio. Los estudiantes entrevistados y sus familias visualizan la institución como cercana y fuente confianza para la educación de sus hijos e hijas.

Cuando la institución favorece procesos de educación familiar, ayuda a las familias en sus procesos de auto-poiesis (tendencia natural al crecimiento de los sistemas) creciendo la institución a partir del crecimiento de su comunidad educativa.

Otro factor recurrente que surge de las y los docentes entrevistados es que se siente como parte de la institución, cómodos y cómodas en está, unos docentes indicaron que, ante una inundación en el colegio, ellos y ellas fueron hasta los domingos a limpiar y lo visualizan como parte del ser docentes. Ante esto surge la subcategoría el arte de ser docente, lo que significa cumplir con las funciones establecidas y más allá de sus funciones.

El vínculo del personal docente con sus estudiantes va más allá de la transmisión de contenidos, este es un tema recurrente, que surge en las entrevistas, la relación con las personas estudiantes, el vínculo, en una de las instituciones que solo existe dos grupos por nivel mencionan que los docentes conocen el nombre de todos los estudiantes, y eso crea un clima que algunas personas docentes y estudiantes definen como una gran familia, Algunos docentes son figuras muy importantes y significativas en la vida de sus estudiantes.

Por último la investigación busca revisar los factores que dificultan la relación centro educativo y familias, los docentes identifican que las dificultades aparecen en las familia menos involucradas, las familias que se llaman y no asisten a la institución (por muchas razones como problemas familiares, problemas económicos, trabajos con largas jornadas, o padres y madres poco involucrados en la tareas de crianza de sus hijos e hijas.) y por el exceso de trabajo administrativo que tiene el docente, según ellos, en esto la Dirección de la institución juega un papel fundamental, en la organización e involucramiento de la institución en la comunidad.

También factores que dificultan la relación son los desórdenes cuando existe desorden administrativo y plantearon el nuevo sistema de evaluación como parte de las limitantes para esta relación familia-centro educativo, por ejemplo, los estudiantes y el arrastre hace que los estudiantes que arrastran tengan mucho tiempo libre, y se mantengan sin hacer nada en la institución.

Todo el personal docente entrevistado menciona a los estudiantes, como respetuosos, amables, y con llenos de cualidades, y en general todos se refieren con mucho cariño hacia sus estudiantes, pero si los ubican en hogares conflictivos, con limitaciones socio-económicas importantes, donde existe en la comunidad mucha droga y riesgos para la población estudiantil, pero, aun así, las personas estudiantes tienden a tener muchos sueños, y deseos por estudiar.

La Orientación como disciplina en su área educativa tiene el compromiso con toda la comunidad educativa de trabajar en procesos socio-educativos que favorezcan el desarrollo familiar en su comunidad educativa. Esta función no es solo para el trabajo con las familias, el profesional Orientación también trabaja y capacita a las y los docentes, a las y los administrativos, a las señoras o señores de la cocina, etc., y a las fuerzas vivas de la comunidad o contexto donde este inserta la institución para favorecer procesos de crecimiento mutuos.

## **Recomendaciones**

Para la Escuela de Orientación y Educación Especial:

Continuar con este tipo de investigación en el área familiar porque favorece la contextualización de la vivencia de la familia costarricense con sus fortalezas y dificultades para comprender mejor las dinámicas de estas familias.

Favorecer investigación desde la unidad académica base, fortalece la acción social y la docencia desde la formación de la maya curricular acercando a las y los estudiantes a literatura del área de estudio y a su futuro ejercicio profesional.

Para el Ministerio de Educación Pública

La formación desde la visión educativa de las familias le corresponde a los centros educativos, que son los llamados a generar procesos socio-educativos de crecimiento familiar y acompañar a las familias en las labores de crianza, con herramientas prácticas de crianza para favorecer permanencia y éxito académico.

Las instituciones como grandes sistemas organizacionales son fundamentales en las comunidades para generar cambio y educación, y el garante de garantizar que estos procesos se lleven a cabo es el Ministerio de Educación Pública, que, junto a toda su estructura organizativa, es la llamada a formar y acompañar en un tiempo donde la incertidumbre es parte del diario vivir de la familia costarricense.

### **Agradecimiento**

A las instituciones participantes por abrirnos las puertas de su institución, gracias a las familias por enseñarnos su intimidad relacional, y aprender todos de todos desde sus vivencias y compromiso con sus proyectos familiares. Gracias a la Universidad de Costa Rica y al Instituto de Investigaciones en Educación, ya que solo a partir de la investigación se puede fundamentar y continuar retroalimentando procesos de crecimiento.

### **Limitaciones**

Debido a la pandemia que se ha presentado en todo el territorio nacional, no se pudo realizar la reunión para la devolución de resultados que se tenía con las personas participantes. Ante esta situación las investigadoras están elaborando un documento para enviar a cada persona y cubrir el propósito que se tenía en la convocatoria que se realizó y no se pudo desarrollar.



## VII. Referencias bibliográficas

- Aguilar, M. (2002). Familia y escuela ante un mundo en cambio. *Revista contextos de educación*, 5, (202-215).
- Arguedas, I. (2011). Acceso a la permanencia en la educación secundaria en estudiantes costarricenses. *Revista Educación y desarrollo*. (29-34). Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/19/019\\_Arguedas.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/19/019_Arguedas.pdf)
- Arguedas, I. y Jiménez, F. (2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. *Revista actualidades Investigativas en Educación*. 7(3), 1-36.
- Arguedas, I. y Jiménez, F. (2009). Permanencia en la educación secundaria y su relación con el desarrollo positivo durante la adolescencia. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio. REICE*. 7(1), 56-65. Recuperado de [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661155/REICE\\_7\\_1\\_4.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661155/REICE_7_1_4.pdf?sequence=1)
- Baeza, S. (2009). *Funcionamiento y clima socio relacional del aula. Una perspectiva sistémica: una escala sistémica de observación de clases*. Buenos Aires: Aprendizajes Hoy.
- Belart, A. y Ferrer, M. (1999). *Ciclo de la vida*. 3 ed. Desclée de Brouwer: Serendipity.
- Campoy, T. y Gómez, E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos* Por A. Pantoja- Vallejo (Ed.) *Manual básico para la realización de tesis, tesis y trabajos de investigación*. (277-304). Madrid: EOS.
- Carranza, L. y Sandoval, E. (2015) Docencia, Convivencia y permanencia escolar en un bachillerato tecnológico. *Ra Ximhai*, 11(1), 83-108. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401005.pdf>

- Dabas, E. (2003). *Redes Sociales, Familias y Escuela*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Denzin, N. (1990). *Interpretative Biography. Quality Research Methods*. Vol1. London, Sage Publications.
- Erickson, F. (1986). Qualitative Methods in research on teaching. M.C. Wittrock, *Handbook of Research Teaching*, 162-163. Recuperado de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57994827/QUALITATIVE\\_3.pdf?1544798879=&response-content-disposition](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57994827/QUALITATIVE_3.pdf?1544798879=&response-content-disposition)
- Erickson, E. (1997). Métodos Cualitativos de investigación sobre la enseñanza. *Wittrock M.C. La investigación de la Enseñanza 2*. Barcelona: IMEC.
- Estado de la Educación. (2015). *Quinto Informe del Estado de la Educación*. Recuperado de [http://www.estadonacion.or.cr/educacion2015/assets/carpeta\\_iee\\_web.pdf](http://www.estadonacion.or.cr/educacion2015/assets/carpeta_iee_web.pdf)
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2002). *Adolescencia, una etapa fundamental*. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf)
- Fraile, A. y Vizcarra, M.T. (2009). La Investigación naturalista e interpretativa desde la actividad física y el deporte. *Revista de Psicodidáctica*.14 (1).119-132. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17512723008>
- Gómez, J. (2003) El adolescente en la familia y la escuela. En: Eguiluz, L., Robles, A., Rosales, J., Ibarra, A., Córdova, M., Gómez, J., y González, L. (2003). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. México: Editorial Pax.

- González, J. (2008). Reconceptualización de la Orientación Educativa en los tiempos actuales. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, (9) 2, 1-8 Associação Brasileira de Orientação Profissional São Paulo, Brasil. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2030/203014920002.pdf>
- Guardado, Y., y Fernández, K. (2010). *El Plan Estratégico Operativo en Educación y las principales acciones enfocadas para la permanencia y éxito escolar de los y las adolescentes, de centros educativos públicos de secundaria*. (Tesis presentada para optar por el Grado de Licenciatura en Trabajo Social). Universidad de Costa Rica.
- Guillen, J. (2008). Estudio Crítico de la Obra: “La Educación Encierra un Tesoro”. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors Laurus. 14(26)
- Gurdián, A. (2007). *El paradigma educativo en la investigación socioeducativa*. San José, Costa Rica: CECC/AECI.
- Hamui, A. y Varela, M. (2012). *La Técnica de grupos focales. Investigación en Educaciónn Media*. 2(1). Recuperado de: [www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-pdf-90219695-S300](http://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-pdf-90219695-S300)
- Krauskopf, D. (2013). *Adolescencia y Educación*. Costa Rica: EUNED.
- Keating, D. (1999). *The Learning Society: A Human Development Agenda*. En: Daniel P. Keating & Clyde Hertzman (Eds.) *Developmental health and the wealth of nations: Social, Biological, and Educational Dynamics*. Nueva York: Guilford Press.
- Leventon, E. (1988). *El Adolescente en Crisis*. Orientación con Terapia Familiar. México: Editorial Pax.
- López, A. (2013). Los grupos focales. Recuperado de: [cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo\\_focal.pdf](http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo_focal.pdf) [ 3 ][ 30 ].

- Minuchin, S. (1979) *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa
- Moreira, T. (2007). Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo. División de Control de Calidad y Macroevaluación del Sistema Educativo. Ministerio de Educación Pública. *Revista actualidades en psicología* (21). 145-165.
- Musitu, G., Roman, J., y Gutiérrez, M. (1996). *Educación familiar y socialización de los hijos*. España: Idea Books, S.A.
- O'Connor, J y McDermott, I. (1998) *Introducción al pensamiento sistémico*. España: Urano.
- Ochoa de Alda (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Herder: Barcelona.
- Olson, D. (1998). *El mundo sobre papel*. Barcelona: Gedisa.
- Polaino, A. (1998). Pediatría y terapia familiar. *Acta Pediátrica Española*, 57(4), 175-179.
- Portillo, M. (2015). Propuesta de un nuevo enfoque para reducir el abandono escolar en secundaria. *Revista electrónica educare*. 19(2). Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v19n2/a17v19n2.pdf>
- Rodríguez, M. (2009). *Familia-escuela. Resiliencia Familiar*. Buenos Aires, Argentina: Dunken.
- Rojas, R. (1987). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdez
- Rosli, N. y Carlino, P. (2015). Acciones institucionales y vinculares que favorecen la permanencia escolar de alumnos de sectores socioeconómicos desfavorecidos. *Revista Estudios Pedagógicos*. 41(1), 257-274. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v41n1/art15.pdf>

- Sapelli, C., y Torche, A. (2004). Deserción escolar y trabajo juvenil. ¿Dos caras de una misma decisión? *Revista Cuadernos Economía*. 41(1), 173-198. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cecon/v41n123/art01.pdf>
- Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de Socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 24 (47), 119-142. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>
- Stake, R. (1995). *The art of Case Study Research*. London: Sage Publications.
- Simon, F., Stierlin, H. y Wynne, L. (2002). *Vocabulario de terapia familiar*. Barcelona, España: Editorial Gedisa.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. España: PAIDOS
- Taylor, S. y Bodgan, R. (2010). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: PAIDOS
- Ureña, V., Robles, J. (2015) LA Orientación en el Ministerio de Educación Pública Costarricense. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. (15) 1, 1-19. Recuperado [dx.doi.org/10.15517/aie.v15i1.17632](https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17632)
- Urrutia, F, y Frausto, A. (2015). El abandono escolar en el nivel secundaria: un descuido en la agenda educativa actual. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos XLV (1)*.63-74. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27035790003.pdf>
- Velázquez, M., Posada, P., Gómez, C., López, N., Vallejo, G., Ramírez, P., Hernández, E. Y Vallejo, A. (2011) Acciones para favorecer la permanencia. Universidad de Antioquia 2011, Colombia. *Congreso CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/856>

Yin, R. (1989). *Case Study research: Design and Methods*. California CA: Sage Publishing.

## **VIII. Anexos**

### **Anexo 1.**

#### **Guía de entrevista a las familias**

1. **¿Cuáles personas componen su familia y las edades?**
2. **¿En qué trabajan los miembros de la familia?**
3. **¿Cuál es la nacionalidad de los miembros de la familia?**
4. **¿En qué lugar viven?**
5. **¿En cuál institución educativa estudian los miembros en edad escolar de la familia?**
6. **¿Cuáles características considera que le hicieron elegir esa institución para que las hijas e hijos estudiaran?**
7. **¿Qué es lo que más le valora usted de ese espacio en la escuela?**
8. **¿Cuál es el rendimiento escolar de los miembros que estudian de la familia?**
9. **¿Atribuye lo sucedido este último año escolar a situaciones familiares?**
10. **¿Qué le ha dicho a sus hijos o hijas el papá o mamá sobre el estudio?**
11. **¿Exigen alguna nota?, o ustedes hijos o hijas ¿van bien porque le gusta o es parte de su responsabilidad o a ustedes en su familia le exigen algún promedio?**
12. **¿Cuál es el miembro más cercano?**

13. **En su familia, si pudiéramos poner una regla o una escala que lugar tienen algunas cosas, por ejemplo, el estudio ¿qué lugar tiene?**
14. **¿Cómo se organiza la familia?**
15. **¿Qué te gustaría estudiar? ¿lo has pensado?, ¿te ves en la universidad estudiando alguna carrera?**
16. **¿Alguna cosa que te hace falta para venir al colegio, que se yo, ya sea o pases, refrigerio o comida? O no ¿o tus papas cubren todas tus necesidades?**
17. **¿Identificas en la escuela o colegio recursos? ¿cuáles de esos usted diría, esos a mí me sirven?**
18. **¿Tienen compañeros que se hayan ido del colegio, que se hayan retirado este año?**
19. **¿Si la persona repite y se trasladó de institución ¿Cuáles fueron las ventajas de traslado a otro colegio y cuáles los beneficios que realmente obtuvo?**